

Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług telewizyjnych

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko abonenta]

[Adres, pod którym odbierasz telewizję]

Numer klienta albo numer umowy: [numer]

Numer karty dostępu lub dekodera: [jeżeli dotyczy]

[Nazwa dostawcy telewizji z umowy]

[Adres korespondencyjny z umowy albo z faktury]

WYPOWIEDZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEWIZYJNYCH

Niniejszym wypowiadam umowę o świadczenie usług telewizyjnych nr [numer umowy] z dnia [data zawarcia]. [Jeżeli ta sama umowa obejmuje też internet albo telefon, dopisz, czy wypowiadasz cały pakiet, czy tylko telewizję.]

Umowa rozwiąże się po upływie okresu wypowiedzenia przewidzianego w [paragraf umowy albo regulaminu], czyli [długość okresu]. Jako dzień rozwiązania wskazuję [data].

[Pozostaw wariant właściwy dla Twojej sytuacji:]

- Umowa jest bezterminowa od dnia zawarcia.
- Umowa terminowa po upływie okresu zobowiązania przedłużyła się automatycznie, więc stosuję miesięczny okres wypowiedzenia (art. 302 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej).
- Rozwiązuję umowę przed końcem okresu, na który ją zawarłem(-am). O odszkodowaniu, jeżeli zamierzają go Państwo żądać na podstawie art. 304 ust. 1 tej ustawy, proszę mnie poinformować wraz z wyliczeniem. Ustawa ogranicza je do sumy przypadających do końca umowy części opłat abonamentowych za usługę i za promocyjny sprzęt (art. 304 ust. 3).
- [Umowa terminowa, a zmiana nie wynika z nowych przepisów ani z decyzji Prezesa UKE i nie jest wyłącznie korzystna ani wyłącznie administracyjna:] W dniu [data] zawiadomiono mnie o jednostronnej zmianie warunków umowy [na przykład o usunięciu z pakietu kanałów, które były jego częścią]. Nie godzę się na nią i korzystam z art. 307 ust. 2 tej ustawy: wypowiadam umowę bez odszkodowania z art. 304 ust. 1. [Zdąż przed dniem wejścia zmiany w życie, jeżeli operator nie dał dłuższego terminu. Zmiana z powodu nowych przepisów albo decyzji Prezesa UKE uprawnia do wypowiedzenia z odszkodowaniem (art. 306 ust. 2). Jeżeli kanały zniknęły bez żadnego zawiadomienia o zmianie umowy, złóż najpierw reklamację.]

Proszę o:

1. potwierdzenie przyjęcia wypowiedzenia i wskazanie dnia zakończenia usług,
2. rozliczenie końcowe oraz zwrot nadpłaty na rachunek [numer rachunku],
3. informację, jak i do kiedy oddać dekodery oraz karty dostępu.

[Podpis]
[Imię i nazwisko]