

Wypowiedzenie umowy UPC (teraz Play)

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko abonenta]

[Adres instalacji usług UPC: ulica i numer / kod pocztowy, miejscowość]

Numer klienta / numer umowy: [numer z faktury lub z portalu moje.upc.pl]

PESEL: [PESEL abonenta]

P4 sp. z o.o.

(operator marki Play, dawniej UPC Polska)

[aktualny adres do wypowiedzeń potwierdź na moje.upc.pl / play.pl]

WYPOWIEDZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

Niniejszym wypowiadam umowę o świadczenie usług [internet / telewizja kablowa / telefon: wskaż, których usług dotyczy] świadczonych dawniej pod marką UPC, oznaczoną numerem [numer umowy / numer klienta].

Rezygnację składam z zachowaniem umownego okresu wypowiedzenia i proszę o zakończenie świadczenia usług [z dniem [data] albo z upływem okresu wypowiedzenia].

[Opcjonalnie, gdy operator podniósł ceny lub zmienił warunki umowy:] Powołuję się na jednostronną zmianę warunków dokonaną przez operatora oraz na art. 307 ust. 2 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, który w takiej sytuacji znosi obowiązek zapłaty odszkodowania, nazywanego przez operatorów zwrotem ulgi.

Proszę o potwierdzenie przyjęcia rezygnacji na piśmie oraz o podanie, jak i do kiedy mam oddać udostępniony sprzęt (modem, router, dekodery).

Z poważaniem,

[podpis: odręczny na egzemplarzu papierowym lub dane uwierzytelniające przy zgłoszeniu elektronicznym]