

Toya wypowiedzenie umowy

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko abonenta Toyi]

[Adres, pod którym działają usługi: ulica, numer, kod pocztowy i miejscowość]

Numer abonenta / numer umowy: [numer z faktury lub z panelu eBOA]

PESEL: [PESEL abonenta]

TOYA Sp. z o.o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

[aktualny adres do wypowiedzeń potwierdź na toya.net.pl]

WYPOWIEDZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TOYA

Niniejszym wypowiadam umowę o świadczenie usług [internet TOYAnet / telewizja kablowa lub cyfrowa / telefon - wskaż, których usług dotyczy], oznaczoną numerem [numer umowy / numer abonenta].

Faza umowy: [zaznacz odpowiednią opcję - promocja na czas określony biegnie jeszcze do dnia [data] albo okres promocyjny już się skończył i usługi są rozliczane bezterminowo].

[Opcjonalnie, przy przeprowadzce:] Rezygnację składam w związku z przeprowadzką pod adres [nowy adres], który znajduje się poza zasięgiem sieci TOYA, co uniemożliwia dalsze korzystanie z usług.

[Opcjonalnie, gdy umowa jest już bezterminowa:] Ponieważ okres promocyjny minął, a umowa trwa na czas nieokreślony, korzystam z miesięcznego terminu wypowiedzenia i nie jestem zobowiązany do zwrotu ulgi (art. 302 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej).

[Opcjonalnie, gdy operator podniósł cenę:] Podstawą rezygnacji jest jednostronna podwyżka wprowadzona przez operatora; zgodnie z art. 307 ust. 2 tej ustawy nie ciąży na mnie obowiązek zapłaty odszkodowania, nazywanego przez operatorów zwrotem ulgi.

Wnoszę o zakończenie świadczenia usług [z dniem [data] albo z upływem okresu wypowiedzenia], o pisemne potwierdzenie przyjęcia rezygnacji na trwałym nośniku oraz o informację, w jakim terminie i gdzie mam zwrócić powierzone urządzenia (dekoder, modem, router).

Z poważaniem,

[podpis: odręczny na wydruku lub dane potwierdzające tożsamość przy zgłoszeniu przez eBOA]