

Wniosek do rzecznika konsumentów

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko albo nazwa]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

[PESEL albo NIP]

[Powiatowy / Miejski] Rzecznik Konsumentów w [miejscowość]

[Starostwo Powiatowe / Urząd Miasta]

[Adres]

WNIOSEK O UDZIELENIE POMOCY PRAWNEJ KONSUMENTOWI

Zwracam się o udzielenie pomocy w sprawie przeciwko przedsiębiorcy:

Nazwa przedsiębiorcy: [pełna nazwa]

Adres: [adres]

NIP albo KRS: [numer, jeżeli znany]

Przedmiot umowy: [towar albo usługa]

Data zawarcia umowy albo zakupu: [data]

Wartość: [kwota] zł

Numer zamówienia, umowy albo paragonu: [numer]

Uzasadnienie

Opis sprawy

[Opisz chronologicznie: co kupiłeś(-aś) albo zamówiłeś(-aś), co poszło nie tak, kiedy zgłosiłeś(-aś) reklamację, jaką odpowiedź otrzymałeś(-aś) i dlaczego jej nie akceptujesz.]

1. [Data] - [zakup albo zawarcie umowy].
2. [Data] - [ujawnienie wady albo nienależyte wykonanie usługi].
3. [Data] - [złożenie reklamacji, sposób złożenia].
4. [Data] - [odpowiedź przedsiębiorcy albo jej brak].

Moje żądanie wobec przedsiębiorcy: [naprawa, wymiana, obniżenie ceny o [kwota] zł, zwrot [kwota] zł, odstąpienie od umowy, wykonanie usługi].

Stanowisko przedsiębiorcy: [odmówił uznania reklamacji, powołując się na [argument] / nie odpowiedział mimo upływu [liczba] dni / uznał reklamację częściowo, proponując [propozycja]].

Dlaczego zwracam się o pomoc: [odmowa jest w mojej ocenie bezpodstawną, ponieważ [uzasadnienie] / przedsiębiorca nie odpowiada na korespondencję / potrzebuję pomocy w ocenie, czy moje żądanie jest zasadne].

Oczekiwana pomoc: [udzielenie porady prawnej, wystąpienie do przedsiębiorcy w mojej sprawie, pomoc w przygotowaniu pozwu].

Oświadczam, że umowę zawarłem(-am) jako konsument, czyli w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

[Co rzecznik może, a czego nie.

Powiatowy albo miejski rzecznik konsumentów udziela bezpłatnej porady prawnej, występuje do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw konsumentów i może wytaczać powództwa na rzecz konsumentów oraz wstępować do toczących się postępowań.

Rzecznik NIE wydaje rozstrzygnięć wiążących przedsiębiorcę i nie prowadzi egzekucji. Jego wystąpienie ma wagę, ale przedsiębiorca może pozostać przy swoim stanowisku, a wtedy droga prowadzi do sądu albo do podmiotu prowadzącego polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich.

Pomoc przysługuje KONSUMENTOWI. Przedsiębiorca, także jednoosobowy, w sprawie związanej z działalnością zawodową co do zasady z niej nie skorzysta.]

Załączniki:

1. Dowód zakupu albo umowa.
2. Kopia reklamacji wraz z potwierdzeniem jej złożenia.
3. Odpowiedź przedsiębiorcy, jeżeli została udzielona.
4. [Zdjęcia, korespondencja, ekspertyzy.]

Z poważaniem

[Podpis]

[Imię i nazwisko]