# Wniosek do Rzecznika Finansowego

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]
[Adres do korespondencji]
[E-mail / telefon]

Rzecznik Finansowy
Biuro Rzecznika Finansowego
Aleje Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa

WNIOSEK O PODJĘCIE POSTĘPOWANIA INTERWENCYJNEGO

Dotyczy: [nazwa instytucji finansowej], [nr umowy / polisy / rachunku / szkody]

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej wnoszę o podjęcie interwencji w mojej sprawie wobec [nazwa banku / ubezpieczyciela / SKOK / firmy pożyczkowej].

Stan sprawy: [opisz, co się stało, np. data szkody i zaniżone odszkodowanie z OC, kwestionowana opłata, nieuznana reklamacja kredytu, nieautoryzowana transakcja].

W dniu [data] złożyłem(-am) reklamację, w której żądałem(-am) [treść roszczenia]. Pismem z dnia [data] instytucja [odmówiła uznania reklamacji / nie uwzględniła moich roszczeń w całości], uzasadniając to [krótko - powód odmowy].

Nie zgadzam się z tym stanowiskiem, ponieważ [Twoje argumenty]. Wnoszę, aby Rzecznik zwrócił się do [nazwa instytucji] o ponowne rozpatrzenie sprawy oraz o [np. wypłatę … zł odszkodowania / zwrot opłaty … zł / korektę rozliczenia].

W załączeniu:
- kopia reklamacji z dnia [data],
- kopia odpowiedzi instytucji z dnia [data],
- [umowa / polisa / kalkulacja szkody / korespondencja],
- [pełnomocnictwo - jeśli działa pełnomocnik].

Z poważaniem,
[Imię i nazwisko] [podpis]

Objaśnienie i generator pisma: prawomat.com/wniosek/do-rzecznika-finansowego-wzor/
Ten wzór ma charakter informacyjny i nie stanowi porady prawnej. Dotyczy prawa polskiego.