

Skarga na kuriera InPost

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL], [TELEFON]

InPost sp. z o.o.
Dział Reklamacji
ul. Pana Tadeusza 4
30-727 Kraków

Dotyczy: reklamacja usługi pocztowej / skarga na sposób doręczenia
Przesyłka nr [NUMER NADANIA / NR PACZKOMATU]

Szanowni Państwo,

jako [nadawca / adresat] przesyłki nadanej w dniu [DATA NADANIA] w [MIEJSCE NADANIA], numer nadania [NUMER NADANIA], składam reklamację usługi pocztowej / skargę na sposób jej doręczenia przez InPost.

Opis zdarzenia: [OPISZ, CO SIĘ STAŁO - np. kurier nie podjął próby doręczenia i od razu zostawił awizo; paczkomat nie otworzył skrytki mimo poprawnego kodu; przesyłka dotarła uszkodzona; stwierdziłem ubytek zawartości; przesyłka w ogóle nie dotarła]. Zdarzenie miało miejsce w dniu [DATA ZDARZENIA].

W związku z powyższym żądam: [OKREŚL ŻĄDANIE - np. ponownego doręczenia przesyłki; wyjaśnienia sprawy i podjęcia działań wobec kuriera; wypłaty odszkodowania w kwocie [KWOTA] zł tytułem uszkodzenia / ubytku / utraty przesyłki].

Reklamację składam na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe oraz rozporządzenia w sprawie reklamacji usługi pocztowej. Proszę o rozpatrzenie sprawy w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego pisma i przekazanie odpowiedzi na powyższe dane kontaktowe.

Załączniki: [np. potwierdzenie nadania; zdjęcia uszkodzenia lub protokół szkody; dowód wartości - faktura lub paragon].

Z poważaniem
[IMIĘ I NAZWISKO / PODPIS]