

Reklamacja Zara

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[E-mail przypisany do zamówienia, telefon]

Sprzedawca:

Zara Polska sp. z o.o.

ul. Chmielna 69 (38 piętro), 00-801 Warszawa

(dane sprzedawcy z potwierdzenia zakupu; dla linii Home stroną umowy jest Zara Home Polska sp. z o.o.)

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Numer zamówienia zara.com lub paragonu: [wpisz numer]

Data zakupu / odbioru: [data]

Reklamowany artykuł: [nazwa, rozmiar, kolor, cena, np. płaszcz wełniany rozmiar M]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową rzeczy kupionej w Zarze.

Opis wady: [dokładnie opisz usterkę i moment jej ujawnienia, np. podszewka płaszcza farbuje na jasną odzież /

guzik odpadł po pierwszym założeniu / botki ze skóry ekologicznej pękły na zgięciu po dwóch tygodniach].

Zgodnie z art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta sprzedawca

odpowiada za brak zgodności

towaru z umową ujawniony w ciągu dwóch lat od wydania rzeczy, a niezgodność ujawnioną w tym okresie domniemywa

się jako istniejącą już w chwili zakupu.

W związku z tym żądam [wybierz jedno]:

- naprawy rzeczy, albo

- wymiany na egzemplarz wolny od wady (art. 43d).

Jeżeli naprawa albo wymiana będą niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam

[obniżenia ceny o kwotę ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Zwrotu pieniędzy oczekuję tą samą metodą płatności, którą opłaciłem zamówienie, lub na rachunek [numer].

Zgodnie z regulaminem Zary paragon nie jest do reklamacji konieczny; jako dowód zakupu

załączam

[potwierdzenie zamówienia / historię płatności] oraz zdjęcia wady.

Wadę zgłaszam przed odesłaniem rzeczy, tak jak prosi o to Państwa regulamin. Koszt odbioru wadliwego towaru ponosi sprzedawca.

Z poważaniem

[Podpis]