

Reklamacja Zalando

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail przypisany do konta Zalando]

[Telefon]

Zalando SE

(sprzedawca - dane z potwierdzenia zamówienia)

REKLAMACJA Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Numer zamówienia Zalando: [nr zamówienia]

Data zamówienia / odbioru paczki: [data]

Reklamowany artykuł: [nazwa produktu, rozmiar, kolor]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową towaru zamówionego w sklepie Zalando. Artykuł [nazwa produktu] ma następującą wadę: [dokładny opis - np. rozklejona podeszwa, rozpruty szew, nie działający zamek, rozmiar inny niż zamówiony], która ujawniła się [kiedy i w jakich okolicznościach].

Na podstawie przepisów o braku zgodności towaru z umową (art. 43c i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) żądam:

[zaznacz jedno]

- naprawy towaru, albo
- wymiany towaru na nowy, wolny od wad, albo
- obniżenia ceny o kwotę [...] zł, albo
- odstąpienia od umowy i zwrotu zapłaconej ceny w wysokości [...] zł.

Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się w ciągu dwóch lat od wydania rzeczy. Reklamację składam przez konto Zalando (zakładka Moje zamówienia); w załączeniu przekazuję [potwierdzenie zamówienia / historię płatności] oraz [zdjęcia wady].

Kwotę zwrotu proszę przekazać [tą samą metodą płatności / na rachunek nr ...]. Odsyłkę towaru zrealizuję etykietą zwrotną wygenerowaną przez Zalando.

Z poważaniem,

[Imię i nazwisko]