

Reklamacja Lounge by Zalando

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail przypisany do konta Lounge]

[Telefon]

Lounge by Zalando

(oznaczenie sprzedawcy zgodnie z potwierdzeniem zamówienia)

REKLAMACJA Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Numer zamówienia: [nr]

Data doręczenia przesyłki: [data]

Artykuł objęty zgłoszeniem: [nazwa, rozmiar, kolor, marka]

Szanowni Państwo,

działając jako konsument, zgłaszam brak zgodności z umową artykułu nabytego w serwisie Lounge by Zalando. Stwierdzona niezgodność polega na: [precyzyjny opis, na przykład odbarwienie materiału po pierwszym praniu zgodnym z metką, pęknięcie obcasa, brak elementu wskazanego w opisie oferty]. Ujawniła się ona [data oraz okoliczności].

Zgłoszenie opieram na art. 43c i następnych ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Wnoszę o:

[wybierz jedno]

- wymianę artykułu na wolny od niezgodności, albo
- naprawę artykułu, albo
- obniżenie ceny o kwotę [...] zł, albo
- przyjęcie oświadczenia o odstąpieniu od umowy i zwrot ceny w kwocie [...] zł.

Zwracam uwagę, że odpowiedzialność sprzedawcy obejmuje niezgodność ujawnioną w ciągu dwóch lat od wydania rzeczy, a obniżona cena promocyjna nie ogranicza tej odpowiedzialności.

W załączeniu przekazuję [potwierdzenie zamówienia, historię płatności] oraz [dokumentację zdjęciową].

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni. Rozliczenia proszę dokonać [tą samą metodą płatności / przelewem na rachunek nr ...].

Z poważaniem,

[Imię i nazwisko]