

Reklamacja YES

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

YES Biżuteria S.A.

ul. Świerzawska 1, 60-321 Poznań

[albo salon, w którym kupiono wyrób, lub adres do reklamacji ze sklepu yes.pl]

REKLAMACJA WYROBU JUBILERSKIEGO

W [salonie YES przy [adres salonu] / sklepie internetowym yes.pl] dnia [data zakupu] kupiłem(-am) [pierścionek / kolczyki / łańcuszek / bransoletkę / zegarek], [metal i próba, kamień], numer z metki [numer], za [kwota] zł. Zakup potwierdza [paragon / faktura / numer zamówienia / wyciąg z rachunku karty].

Wyrób ma wadę, przez którą jest niezgodny z umową: [pęknięcie, wypadnięcie kamienia, starcie powłoki rodowej albo pozłoty, rozerwane ogniwo, niedziałające zapięcie].

Zauważyłem(-am) ją dnia [data]. [Napisz, jak często i w jakich warunkach nosisz biżuterię.]

Wada ujawniła się w ciągu dwóch lat od wydania mi wyrobu. Zgodnie z art. 43c ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta domniemywa się więc, że istniała już w chwili dostarczenia, a obalenie tego domniemania należy do sprzedawcy.

Wobec tego, powołując się na art. 43d ust. 1 tej ustawy, wnoszę o [naprawę wyrobu / wymianę go na egzemplarz wolny od wad].

[Obniżenie ceny i odstąpienie od umowy to oświadczenia, które składasz sam, kiedy spełni się warunek z art. 43e ust. 1: sklep odmówi naprawy i wymiany, nie wykona ich w rozsądnym czasie, wada wróci po naprawie albo jest tak poważna, że uzasadnia to od razu. Wtedy zamiast poprzedniego zdania napisz: Na podstawie art. 43e ust. 1 pkt [numer] ustawy o prawach konsumenta oświadczam, że [obniżam cenę o [kwota] zł / odstępuję od umowy], i wnoszę o zwrot [kwota] zł.]

Oczekuję odpowiedzi w ciągu 14 dni od otrzymania tego pisma. Brak odpowiedzi w tym czasie oznacza, że reklamacja została uznana (art. 7a ust. 1 i 2 ustawy o prawach konsumenta). Odpowiedź proszę wysłać na [adres / e-mail], a ewentualny zwrot pieniędzy przelać na rachunek [numer rachunku].

W załączeniu: dowód zakupu, fotografie uszkodzenia, [certyfikat kamienia albo karta gwarancyjna, wcześniejsza korespondencja].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]