

Reklamacja Xiaomi

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[firma i adres podmiotu z paragonu, faktury albo potwierdzenia zamówienia:
importer, sklep internetowy, konto sprzedażowe na platformie, elektromarket,
sklep mi.com/pl. Pisma nie kieruj do autoryzowanego serwisu ani do gwaranta,
bo tam prowadzi się sprawy gwarancyjne]

Reklamacja urządzenia Xiaomi z tytułu braku zgodności towaru z umową

Rodzaj urządzenia: [hulajnoga elektryczna / rower elektryczny / telefon /
opaska lub zegarek / oczyszczacz powietrza / robot sprzątający / inne]

Model i oznaczenie wersji: [np. Electric Scooter 4 Pro, wersja EU / wersja
globalna według opisu oferty]

Numer seryjny lub numer ramy: [NUMER] / IMEI: [przy dwóch kartach SIM podaj
oba numery]

Kanał zakupu: [sklep stacjonarny / sklep internetowy importera / oferta na
platformie handlowej, sprzedawca z karty oferty: [NAZWA] / oficjalny sklep
mi.com/pl / salon operatora]

Numer paragonu, faktury lub zamówienia: [NUMER]

Data dostarczenia urządzenia: [DATA]

[Przy hulajnodze i rowerze:] przebieg z licznika: [WARTOŚĆ]; zasięg podany
dla modelu w karcie produktu: [WARTOŚĆ]

[Przy sprzęcie z importu:] opis oferty zapowiadał: [wersja oprogramowania,
język menu, ładowarka, dokumenty w języku polskim]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową urządzenia Xiaomi kupionego
u Państwa.

Opis usterki i data jej ujawnienia: [np. dźwignia hamulca nie stawia oporu po
regulacji przewidzianej w instrukcji / zatrząsk kolumny przestał trzymać,
w mechanizmie składania jest luz / zasięg spadł z [WARTOŚĆ] do [WARTOŚĆ] przy
zbliżonej masie, temperaturze i trybie jazdy / akumulator grzeje się i odcina
zasilanie przy [WARTOŚĆ] procentach / rama pękła bez śladu uderzenia /
turbina oczyszczacza wyje na najniższym biegu, czujnik pyłu pokazuje stałą
wartość / koperta opaski odkleiła się od paska].

[Wariant dla sprzętu z importu:] urządzenie dostarczono bez [polskiego menu / ładowarki na wtyczkę stosowaną w Polsce / instrukcji i dokumentu gwarancyjnego w języku polskim], czego z opisu oferty nie dało się wyczytać, ani nie zaakceptowałem(-am) tego braku odrębnie.

Podstawa: usterka wyszła przed upływem dwóch lat od dostarczenia urządzenia, więc art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta każe uznać ją za istniejącą w chwili dostarczenia, a dowód przeciwny obciąża Państwa. Wskazuję również, że bezpieczeństwo i trwałość należą do cech, jakich mogę rozsądnie oczekiwać od towaru tego rodzaju (art. 43b ust. 2 pkt 2), a opis, kompletność i funkcjonalność urządzenia wchodzą do standardu zgodności z umową (art. 43b ust. 1 pkt 1 i ust. 2 pkt 3).

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy urządzenia, albo
- wymiany na egzemplarz wolny od wad (art. 43d ust. 1).

Gdyby naprawa albo wymiana okazały się niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e ust. 1 żądam [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Proszę o odbiór urządzenia na Państwa koszt (art. 43d ust. 5) oraz o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1).
Zgłoszenie kieruję do Państwa jako sprzedawcy. Odesłanie mnie do gwaranta albo do autoryzowanego serwisu nie zwalnia Państwa z tego obowiązku.

Załączniki: [dowód zakupu, wydruk lub zrzut opisu oferty wraz z podanym zasięgiem albo wersją sprzętu, zdjęcia i nagranie usterki, zapis przejazdów z aplikacji, zdjęcie tabliczki z numerem seryjnym lub numerem ramy, dotychczasowa korespondencja].

Z poważaniem
[PODPIS]