

Reklamacja Wrangler

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail, telefon]

Sprzedawca: [pełna firma sklepu z paragonu albo faktury]

[Adres do reklamacji wskazany w regulaminie tego sklepu]

REKLAMACJA JEANSÓW WRANGLER Z POWODU NIEZGODNOŚCI MIAR Z OPISEM TOWARU

Dokument zakupu: [numer paragonu, faktury albo zamówienia] z dnia [data zakupu]. Data dostarczenia towaru: [data]. Towar: jeansy Wrangler, model [np. Texas Slim], rozmiar z metki [W../L..], kolor [oznaczenie], cena [kwota].

Rozmiar wybrałem/wybrałam na podstawie tabeli rozmiarów marki, która dla oznaczenia [W../L..] podaje pas [.. cm] i długość wewnętrznej nogawki [.. cm].

Pomiar własny, spodnie rozłożone na płasko i zapięte:

- przed praniem: pas [.. cm], czyli [.. cala], nogawka wewnętrzna [.. cm], data pomiaru [data];
- po praniu: pas [.. cm], czyli [.. cala], nogawka wewnętrzna [.. cm], data pomiaru [data].

Warunki prania: [liczba] pranie, temperatura [np. 30 stopni], program [np. delikatny], [na lewej stronie / osobno], bez suszarki, zgodnie z instrukcją na wszywce. Karta produktu opisywała towar jako [wstępnie prany / surowy].

Towar jest niezgodny z umową, ponieważ [pas jest mniejszy od miary podanej przez markę o .. cm / spodnie opisane jako wstępnie prane skurczyły się po praniu zgodnym z metką]. Dodatkowo [urwał się guzik listwy rozporka / przetarł się na wylot worek kieszeni / strzępi się obrąbek nogawki / odcień odbiega od zdjęcia z karty produktu]. Niezgodność ujawniła się [data i okoliczności].

Na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam [wymiany na egzemplarz o miarach zgodnych z tabelą rozmiarów / naprawy]. Jeżeli wymiana albo naprawa okaże się niemożliwa lub nieskuteczna, na podstawie art. 43e ust. 1 żądam [obniżenia ceny o kwotę .. zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ceny na rachunek nr ..].

Proszę o odbiór spodni na koszt sprzedawcy albo o przesłanie etykiety zwrotnej (art. 43d ust. 5 ustawy o prawach konsumenta).

Odpowiedzi na papierze albo na innym trwałym nośniku oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma (art. 7a ust. 1 i 3 ustawy o prawach konsumenta).

Załączniki: [dokument zakupu albo numer zamówienia], [zdjęcia wszywki z rozmiarem i instrukcją konserwacji], [zdjęcia miarki na rozłożonych spodniach], [zrzut tabeli rozmiarów ze strony marki].

[Podpis]