

Reklamacja Wittchen

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail] / [Telefon]

WITTCHEN S.A.

Dział Reklamacji i Serwisu

Palmiry, ul. Gdańska 60

05-152 Czosnów

(albo: formularz reklamacyjny na wittchen.com / reklamacje@wittchen.com / salon firmowy WITTCHEN)

REKLAMACJA WALIZKI Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Towar: walizka [model], kod produktu [XX-XXX-XXX], rozmiar [kabinowa / średnia / duża], materiał [poliwęglan / ABS / tkanina], kolor [XX], cena [kwota] zł

Kanał zakupu: [sklep internetowy wittchen.com, numer zamówienia XXXXX / salon WITTCHEN w XXX, numer dokumentu sprzedaży XXXXX]

Data zakupu: [data]. Data dostarczenia walizki: [data]

Opis braku zgodności z umową: [np. tylne kółko po stronie prawej urwało się razem z mocowaniem / uchwyt teleskopowy blokuje się w połowie skoku i ma luz około 2 cm / suwak zamka głównego rozchodzi się na odcinku XXX / skorupa pękła przy okuciu na długości XXX cm / zamek szyfrowy TSA nie przyjmuje ustawionego kodu]. Usterka ujawniła się [data], po [trzeciej] podróży, przy zwykłym korzystaniu z walizki.

Historia użytkowania: walizka odbyła [liczba] podróży [lotniczych / samochodowych], wożona [w luku bagażowym / w kabinie], obciążana do [masy] kg, bez przeciążania i bez przewożenia przedmiotów o ostrych krawędziach.

Oświadczam, że uszkodzenie nie powstało w obsłudze bagażu przez przewoźnika: skorupa i narożniki wokół [uszkodzonego elementu] nie mają śladów uderzenia ani wgnieceń, przewoźnik nie sporządził protokołu nieprawidłowości, a walizka po ostatnim locie została odebrana bez zastrzeżeń. [Zdjęcia całej walizki, zbliżenie mocowania oraz zdjęcia skorupy wokół niego w załączniku.]

Towar nie zachował funkcji i właściwości, jakich można rozsądnie oczekiwać od walizki tej klasy w zwykłym korzystaniu (art. 43b ust. 2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). [Jeżeli spór dotyczy wymiarów: walizka sprzedawana jako kabinowa ma wymiary zewnętrzne XXX x XXX x XXX cm z kółkami i uchwytem, podczas gdy karta produktu podawała XXX x XXX x XXX cm, co odbiega od opisu towaru (art. 43b ust. 1 pkt 1).]

Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia walizki, więc domniemywa się, że istniał już w chwili jej wydania (art. 43c ust. 1).

Na podstawie art. 43d ust. 1 tej ustawy żądam: [naprawy polegającej na wymianie kompletu kółek wraz z mocowaniami / wymiany walizki na egzemplarz zgodny z umową].

Jeżeli naprawa albo wymiana będzie niemożliwa lub nieskuteczna, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny o kwotę XXX zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ceny XXX zł].

Proszę o odbiór walizki na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 4 i 5) oraz o odpowiedź w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3).

Zgłoszenie kieruję do sprzedawcy, z tytułu braku zgodności towaru z umową.

Załączniki: [numer zamówienia albo dokument sprzedaży], [zdjęcia uszkodzonego elementu i całej walizki], [zdjęcia skorupy wokół uszkodzenia], [zrzut karty produktu z wymiarami], [karty pokładowe albo przywieszki bagażowe z odbytych podróży].

[Podpis]