

Reklamacja wakacji

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL, TELEFON]

[NAZWA ORGANIZATORA / BIURA PODRÓŻY]

[ADRES SIEDZIBY ORGANIZATORA]

Dotyczy: reklamacja imprezy turystycznej nr [NR REZERWACJI]

Termin wyjazdu: [DATA OD] - [DATA DO]

Kierunek, hotel: [KRAJ], MIEJSCOWOŚĆ, NAZWA HOTELU]

Szanowni Państwo,

zgłaszam reklamację wyżej oznaczonej imprezy turystycznej. Jej przebieg odbiegał od zawartej umowy, dlatego powołuję się na art. 48 oraz art. 50 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361).

Na czym polegały niezgodności:

- [np. obiekt o niższym standardzie niż zapisany w umowie],
- [np. wyżywienie poniżej wykupionego pakietu przez [LICZBA] dni],
- [np. skrócenie pobytu o [LICZBA] doby wskutek nocnego transferu].

Problem zgłosiłem/-am podczas pobytu rezydentowi ([IMIĘ, DATA]), lecz nie został usunięty.

Wobec tego oczekuję:

- obniżki ceny o [KWOTA lub %] za czas trwania niezgodności (art. 50 ust. 1),
- zadośćuczynienia za zmarnowany urlop oraz odszkodowania w kwocie [KWOTA] (art. 50 ust. 2).

Proszę o przelew należnej sumy na konto [NUMER KONTA] w ciągu 30 dni od doręczenia pisma.

W załączeniu: umowa, dowód wpłaty, zdjęcia, protokół rezydenta oraz [INNE DOWODY].

Z poważaniem,

[PODPIS]