

Reklamacja Vorwerk

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

Vorwerk Polska sp. z o.o.

[Adres do korespondencji wskazany w umowie albo w karcie gwarancyjnej]

REKLAMACJA Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dnia [data zakupu] nabyłem(-am) urządzenie [model, na przykład Thermomix TM6], numer seryjny [numer] za cenę [kwota] zł. Dowód zakupu: [paragon / faktura nr / numer zamówienia].

Towar nie jest zgodny z umową. [Opisz usterkę urządzenia oraz kiedy wystąpiła.] Wadę stwierdziłem(-am) w dniu [data].

Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru, dlatego na podstawie art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta powołuję się na domniemanie, że istniał on w chwili dostarczenia.

Na podstawie art. 43d powołanej ustawy żądam [naprawy albo wymiany towaru na wolny od wad]. Gdyby naprawa albo wymiana były niemożliwe lub wymagały nadmiernych kosztów, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny o kwotę [kwota] zł / zwrotu ceny w związku z odstąpieniem od umowy].

[Sprzęt Vorwerk bywa sprzedawany w drodze pokazu poza lokalem przedsiębiorstwa. Jeżeli tak było w Twoim wypadku i od zawarcia umowy nie minęło 14 dni, przysługuje Ci prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny (art. 27 ustawy o prawach konsumenta). Jeżeli nie pouczono Cię o tym prawie, termin ulega przedłużeniu.]

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną (art. 7a ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).

Zwrot środków proszę przekazać na rachunek nr [numer rachunku]. Odpowiedź proszę kierować na [adres / e-mail].

Załączniki: dowód zakupu, zdjęcia wady, [wcześniejsza korespondencja, karta gwarancyjna].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]