

Reklamacja Vision Express

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres zamieszkania]

[E-mail, telefon]

Sprzedawca:

VISION EXPRESS SP sp. z o.o.

ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa

KRS 0000017397, NIP 9511972542

Adres do składania reklamacji:

ul. 3 maja 8, 05-800 Pruszków

[albo: pismo złożone w Salonie Optycznym Vision Express przy ul. ... za pokwitowaniem]

[albo: bok@visionexpress.pl]

Zgłoszenie braku zgodności towaru z umową po nieskutecznych poprawkach

Data wydania gotowych okularów: [data]

Salon zakupu: [adres salonu, galeria, miasto]

Numer zlecenia / zamówienia: [numer]

Towar: [oprawki: marka i model] wraz z soczewkami [rodzaj: jednoogniskowe / progresywne, powłoki]

Cena zapłacona: [kwota] zł

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową okularów wydanych mi w powyższym salonie.

Opis braku zgodności: [np. oprawki rozjeżdżają się i zsuwają mimo kolejnych regulacji / soczewki są zamontowane niesymetrycznie względem źrenic / powłoka schodzi płatami / zausznik pęka w tym samym miejscu].

Przebieg dotychczasowych poprawek:

1) [data], salon [opis czynności], po odbiorze wada [utrzymywała się / wróciła po ... dniach];

2) [data], salon [opis czynności], efekt: [opis];

3) [data], salon [opis czynności], efekt: [opis].

Mimo trzech prób podjętych przez sprzedawcę brak zgodności towaru z umową występuje nadal, a kolejne wizyty w salonie stały się dla mnie nadmierną niedogodnością. Zachodzą zatem przesłanki z art. 43e ust. 1 pkt 2 oraz pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach

konsumenta.

Żądanie: na tej podstawie składam oświadczenie o [obniżeniu ceny o kwotę ... zł (art. 43e ust. 2 tej ustawy) / odstąpieniu od umowy i zwrocie ceny w kwocie ... zł (art. 43e ust. 6 tej ustawy)].

Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od wydania mi gotowych okularów (art. 43c ust. 1 tej ustawy). Koszty dotychczasowych poprawek i ewentualnego odbioru towaru obciążają sprzedawcę (art. 43d ust. 4 i ust. 5).

Numer rachunku bankowego do zwrotu: [numer]

Odpowiedź proszę przekazać: [listownie na adres podany wyżej / na adres e-mail: ...].

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania niniejszego pisma (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach konsumenta). Zastrzegam, że ewentualne skorzystanie przeze mnie z wewnętrznej procedury odwoławczej Sprzedawcy nie przerywa ani nie zawiesza biegu tego terminu.

Załączniki: [potwierdzenie zamówienia lub faktura], [pokwitowania przyjęcia okularów do poprawek], [zdjęcia wady], [kopia recepty].

Z poważaniem

[Podpis]