

Reklamacja Vinted

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL, TELEFON]

Sprzedawca: [NAZWA UŻYTKOWNIKA / NAZWA FIRMY SPRZEDAWCY]
za pośrednictwem serwisu Vinted (Vinted UAB)

REKLAMACJA PRZEDMIOTU KUPIONEGO W SERWISIE VINTED

Numer zamówienia / transakcji: [NR TRANSAKCJI]

Przedmiot: [NAZWA PRZEDMIOTU]

Data zakupu i cena: [DATA], [KWOTA] zł

Zgłoszenie "Mam problem" na Vinted: [DATA / NR, jeśli złożone]

Szanowni Państwo,

otrzymany przedmiot jest niezgodny z opisem oferty / wadliwy:
[np. inny rozmiar niż podany, ślady użycia i uszkodzenia niewymienione
w opisie, podróbka zamiast oryginału, brak deklarowanego kompletu].

Wybierz podstawę zależnie od tego, kim jest sprzedawca:

- zakup od OSOBY PRYWATNEJ: na podstawie rękojmi za wady, art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego;
- zakup od SPRZEDAWCY-PRZEDSIĘBIORCY: na podstawie przepisów o niezgodności towaru z umową, art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

W związku z powyższym wnoszę o:

- zwrot zapłaconej kwoty [KWOTA] zł po odesłaniu przedmiotu, albo
- obniżenie ceny o kwotę [KWOTA] zł, albo
- naprawę / wymianę przedmiotu.

Problem zgłosiłem/-am również przyciskiem "Mam problem" w oknie transakcji na Vinted w dniu [DATA]. Proszę o rozpatrzenie sprawy w ramach Ochrony Kupujących.

W załączeniu: zrzuty ekranu oferty i rozmowy, zdjęcia wady, potwierdzenie płatności.

Z poważaniem,

[PODPIS]

