

Reklamacja VeloBank

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres korespondencyjny]

PESEL: [PESEL]

[Numer rachunku / numer karty / numer umowy]

[E-mail, telefon]

VeloBank S.A.

Obszar Operacji

Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C

00-843 Warszawa

REKLAMACJA

Dotyczy: [nr rachunku / nr karty / nr umowy]

Szanowni Państwo,

na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej składam reklamację dotyczącą: [opis, np. pobrania opłaty ... zł, nierozliczonego przelewu, spornej transakcji kartą].

Zdarzenie: [data], kwota: [kwota] zł, [okoliczności: co się stało i w jakim kanale].

[Wariant dla sprawy sprzed przeniesienia - wybierz jeden, drugi usuń:]

[A] Umowa, której dotyczy reklamacja, została zawarta z Getin Noble Bank S.A., a zdarzenie miało miejsce [data], przed przeniesieniem działalności tego banku do instytucji pomostowej. Proszę o wskazanie, czy sprawa mieści się w zakresie przeniesienia wynikającym z decyzji Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, a jeżeli nie, o poinformowanie mnie o podmiocie właściwym.

[B] Umowa, której dotyczy reklamacja, została zawarta w ramach bankowości detalicznej Citi Handlowy i jest kontynuowana przez VeloBank S.A. po przyłączeniu tej działalności w czerwcu 2026 r. Zdarzenie miało miejsce [data].

W związku z powyższym żądam: [np. zwrotu kwoty ... zł na rachunek nr ..., anulowania opłaty ... zł, korekty rozliczenia].

Proszę o odpowiedź w terminie wynikającym z art. 6 wskazanej ustawy, [w bankowości internetowej / na adres e-mail ... / listem na adres podany powyżej].

W załączeniu: [potwierdzenie transakcji, wyciąg, umowa, wcześniejsza korespondencja].

Z poważaniem,

[Imię i nazwisko] [podpis]