

Reklamacja do Veolii

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko albo nazwa odbiorcy]

[Adres do korespondencji]

[E-mail, telefon]

Numer umowy sprzedaży ciepła: [numer]

Oznaczenie węzła cieplnego: [oznaczenie z umowy albo z faktury]

Numer ciepłomierza: [numer], okres rozliczeniowy: [od - do]

Veolia Energia Warszawa S.A.

ul. Stefana Batorego 2

02-591 Warszawa

[albo właściwa spółka regionalna: Veolia Energia Łódź S.A. / Veolia Energia Poznań S.A.]

REKLAMACJA dotycząca niewłaściwego wykonania umowy sprzedaży ciepła

Szanowni Państwo,

składałam reklamację dotyczącą niewykonania [albo: niewłaściwego wykonania] umowy nr [numer] w zakresie dostarczania ciepła do węzła [oznaczenie] w okresie [daty i godziny].

Stan faktyczny: [np. wniosek o rozpoczęcie dostarczania ciepła na cele ogrzewania złożyłem [data, godzina] przez [kanał], a dostawa ruszyła dopiero [data, godzina]; albo: planowana przerwa poza sezonem grzewczym trwała [liczba] dni; albo: o przerwie nie powiadomiono mnie z siedmiodniowym wyprzedzeniem; albo: moc cieplna była ograniczona przez [liczba] dób].

Podstawa: § 25 ust. 2 oraz § 26 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych, a co do bonifikaty [§ 39 ust. 2 - zwłoka w terminie sezonu grzewczego albo przedłużona przerwa poza sezonem / § 43 - ograniczenie mocy cieplnej] rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie taryf i rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło.

Żądam:

- 1) przywrócenia dostarczania ciepła o parametrach zgodnych z umową i tabelą regulacyjną;
- 2) naliczenia i wypłaty bonifikaty za [liczba] rozpoczętych dób [z podaniem wybranej podstawy z § 39 ust. 2 albo § 43] na rachunek nr [numer];
- 3) skorygowania faktury nr [numer] za okres [daty];
- 4) wskazania w odpowiedzi postanowienia umowy, które określa standardy jakościowe obsługi odbiorców, albo potwierdzenia, że umowa ich nie określa.

Wnoszę o odpowiedź na piśmie w terminie wynikającym z § 26 pkt 2 powołanego

rozporządzenia. Jeżeli sprawa wymaga postępowania wyjaśniającego, proszę o poinformowanie mnie o tym wraz z przewidywanym terminem zakończenia.

Załączniki: [protokół z [data] sporządzony na podstawie § 43 ust. 2 rozporządzenia taryfowego, wraz z adnotacją o niestawiennictwie przedstawiciela przedsiębiorstwa], [kopia faktury], [wydruk zgłoszenia telefonicznego lub elektronicznego z datą i godziną], [zdjęcia wskazań ciepłomierza].

Z poważaniem,
[Imię i nazwisko]
[podpis]