

Reklamacja Vans

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

(sklep firmowy online: VF International Services S.à r.l., Oddział w Polsce, ul. Puławska 326, 02-819 Warszawa;

dla zakupu w salonie Vans: adres tego salonu; dla sklepu wielomarkowego: dane tego sklepu, np. Sizeer / eobuwie / Zalando)

Reklamacja obuwia Vans z tytułu braku zgodności towaru z umową

Numer zamówienia lub paragonu: [NUMER]

Data zakupu / odbioru: [DATA]

Reklamowany model: [np. Vans Old Skool, rozmiar 42, kolor czarny, cena ... zł]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową butów Vans kupionych [w sklepie vans.pl / w salonie Vans / w sklepie ...].

Opis wady: [dokładnie opisz usterkę i moment jej ujawnienia, np. wulkanizowana podeszwa odkleiła się od cholewki po ... /

gumowy pas boczny (foxing) odszedł nad podeszwą / pękły szwy płótna przy oczkach / boczny pasek na Old Skool odkleił się /

zamsz przetaił się mimo zwykłego użytkowania].

Powołuję art. 43c ustawy o prawach konsumenta: za brak zgodności butów z umową ujawniony przed upływem dwóch lat od ich

wydania odpowiada sprzedawca, a niezgodność z tego okresu domniemywa się jako istniejącą już w chwili zakupu.

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy butów, albo

- wymiany na nową parę wolną od wad (art. 43d).

Jeżeli naprawa albo wymiana będą niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam

[obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania (art. 7a ustawy). Brak odpowiedzi w tym czasie

oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.

Załączniki: dowód zakupu [paragon / potwierdzenie płatności / potwierdzenie zamówienia]
oraz zdjęcia wady.

Z poważaniem

[PODPIS]