

Reklamacja uszkodzonego bagażu

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES DO KORESPONDENCJI]

[E-MAIL, TELEFON]

[NAZWA LINII LOTNICZEJ]

Dział Reklamacji Bagażowych (Baggage Claims)

[adres z regulaminu przewoźnika / formularz reklamacyjny online]

REKLAMACJA USZKODZONEGO BAGAŻU REJESTROWANEGO

Numer rezerwacji (PNR): [NUMER]

Numer i data lotu: [NR LOTU], [DATA]

Trasa: [LOTNISKO WYLOTU] - [LOTNISKO PRZYLOTU]

Numer przywieszki bagażowej: [NUMER]

Numer protokołu PIR: [NUMER], spisany dnia [DATA]

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 17 ust. 2 oraz art. 31 Konwencji montrealskiej z 28 maja 1999 r. składaam reklamację dotyczącą bagażu rejestrowanego uszkodzonego podczas powyższego lotu.

Opis szkody: [np. pęknięta skorupa walizki, urwane kółko lub rączka, rozprute szwy, uszkodzona zawartość]. Uszkodzenie stwierdziłem/-am przy odbiorze bagażu i zgłosiłem/-am je w porcie lotniczym, co potwierdza protokół PIR nr [NUMER] z dnia [DATA].

W związku z powyższym żądam odszkodowania w kwocie [KWOTA] zł, odpowiadającej [kosztowi naprawy / wartości uszkodzonego bagażu i jego zawartości potwierdzonej rachunkami].

Należną kwotę proszę przekazać na rachunek nr [NUMER KONTA].

Załączniki: protokół PIR, karta pokładowa, przywieszka bagażowa, zdjęcia uszkodzeń, rachunki potwierdzające wartość oraz koszt naprawy.

Z poważaniem,

[PODPIS]