

Reklamacja usług turystycznych

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

[Nazwa przedsiębiorcy turystycznego]

[Adres siedziby]

REKLAMACJA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Numer rezerwacji / umowy: [numer]

Termin imprezy: [data od] - [data do]

Kierunek i hotel: [kraj, miejscowość, nazwa hotelu]

Na podstawie art. 48 oraz art. 50 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych składam reklamację wykupionych usług turystycznych z powodu niezgodności z umową.

Stwierdzone niezgodności

1. [na przykład zakwaterowanie w hotelu o niższym standardzie niż w umowie]
2. [na przykład brak wyżywienia w zakresie all inclusive przez [liczba] dni]
3. [kolejna niezgodność wraz z datą i czasem trwania]

Niezgodność zgłosiłem(-am) na miejscu [imię rezydenta albo pracownika, data i godzina zgłoszenia], co nie doprowadziło do jej usunięcia.

[Jeżeli kupiłeś pojedynczą usługę (sam hotel, sam transfer), a nie imprezę turystyczną: ustawa o imprezach turystycznych może nie mieć zastosowania. Wtedy podstawą jest nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 Kodeksu cywilnego) oraz umowa. Wskaż wówczas tę podstawę zamiast art. 48 i 50.]

Wnoszę o

1. Obniżenie ceny imprezy o kwotę [kwota] zł za okres, w którym niezgodność występowała (art. 50 ust. 1 powołanej ustawy).
2. Wypłatę odszkodowania oraz zadośćuczynienia za zmarnowany urlop w kwocie [kwota] zł (art. 50 ust. 2 powołanej ustawy).

Żadaną kwotę proszę przekazać na rachunek nr [numer rachunku].

Załączniki: umowa, dowód zapłaty, zdjęcia, korespondencja z biurem, [inne dowody].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]