

Reklamacja usługi telekomunikacyjnej

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO ALBO NAZWA (FIRMA)]

[ADRES ZAMIESZKANIA ALBO SIEDZIBY]

[PRZYDZIELONY NUMER / NUMER EWIDENCYJNY / ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI]

[NAZWA DOSTAWCY USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ]

[ADRES WSKAZANY W UMOWIE DO KORESPONDENCJI]

Reklamacja usługi komunikacji elektronicznej

Na podstawie art. 378 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej składam reklamację dotyczącą usługi świadczonej na podstawie umowy z dnia [DATA UMOWY], identyfikowanej przez [PRZYDZIELONY NUMER / NUMER EWIDENCYJNY / ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI].

Reklamowany okres: [OD DATY] do [DO DATY], okres rozliczeniowy [OZNACZENIE OKRESU].

Podstawa reklamacji: [WYBIERZ: nienależyte wykonanie usługi, art. 378 ust. 1 pkt 3 / nieprawidłowe obliczenie należności, art. 378 ust. 1 pkt 4 / niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług, art. 378 ust. 1 pkt 2].

Okoliczności: [OPIS, np. brak sygnału w dniach [ZAKRES DAT], zgłoszenie awarii nr [NUMER], prędkość [WARTOŚĆ] Mb/s wobec [WARTOŚĆ] Mb/s z umowy, opłata [KWOTA] zł za pozycję [NAZWA POZYCJI] na fakturze nr [NUMER FAKTURY]].

Żądanie: [WYBIERZ: obniżenie opłaty abonamentowej o [KWOTA] zł za reklamowany okres / korekta faktury nr [NUMER] i zwrot nadpłaty w kwocie [KWOTA] zł / wypłata odszkodowania w kwocie [KWOTA] zł].

Wypłatę proszę zrealizować [na rachunek bankowy nr [NUMER RACHUNKU] / przez zaliczenie na poczet przyszłych płatności].

Odpowiedź proszę przekazać [na adres korespondencyjny wskazany wyżej / na adres poczty elektronicznej [ADRES E-MAIL WSKAZANY W UMOWIE]].

Należności bezsporne z faktury nr [NUMER FAKTURY] opłaciłam/opłaciłem w dniu [DATA].
Kwestionuję wyłącznie kwotę [KWOTA] zł.

Załączniki: [kopia faktury, potwierdzenie zgłoszenia awarii, wyniki pomiaru prędkości, korespondencja z dostawcą].

[PODPIS, gdy reklamację składasz w formie pisemnej]