

Reklamacja usługi budowlanej

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

[Nazwa wykonawcy]

[Adres]

[NIP]

REKLAMACJA USŁUGI BUDOWLANEJ

Dnia [data] zleciłem(-am) Państwu [opis zlecenia]. Umowa / zlecenie nr [numer]. Zapłacone wynagrodzenie: [kwota] zł. Dowód: [faktura / paragon / potwierdzenie przelewu].

Usługa została wykonana nienależycie. [Opisz konkretnie: co miało być zrobione, co zostało zrobione i na czym polega różnica. Podaj daty i, jeżeli to możliwe, wymiary, ilości albo parametry.]

Podstawa: przepisy o umowie o dzieło i o robotach budowlanych. Jeżeli dzieło ma wady, mogę żądać ich usunięcia, wyznaczając odpowiedni termin z zagrożeniem, że po jego upływie nie przyjmę naprawy (art. 637 w związku z art. 656 Kodeksu cywilnego), a przy nienależytym wykonaniu zobowiązania także naprawienia szkody (art. 471 Kodeksu cywilnego).

Wnoszę o

1. Usunięcie wskazanych wad w terminie [liczba] dni.
2. [Obniżenie wynagrodzenia o kwotę [kwota] zł, odpowiadającą zakresowi wad / zwrot kwoty [kwota] zł].
3. Naprawienie szkody wywołanej wadliwym wykonaniem robót w kwocie [kwota] zł.

[Wskaż, czy wady są istotne, czyli czy uniemożliwiają korzystanie z obiektu zgodnie z przeznaczeniem. Od tego zależy zakres uprawnień. Jeżeli sporządzono protokół odbioru z uwagami, powołaj go i załącz.]

Wyznaczam termin [liczba] dni od dnia doręczenia niniejszego pisma na zajęcie stanowiska. Odpowiedź proszę kierować na [adres / e-mail], a zwrot środków na rachunek nr [numer rachunku].

Załączniki: umowa albo zlecenie, dowód zapłaty, zdjęcia, [kosztorys, opinia, korespondencja].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]