

Reklamacja do P4, następcy prawnego UPC Polska

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES ZAMIESZKANIA]

Numer ewidencyjny z umowy: [NR EWIDENCYJNY Z FAKTURY]

Adres zakończenia sieci: [ADRES, POD KTÓRYM DZIAŁA PRZYŁĄCZE]

P4 sp. z o.o. (KRS 0000217207)

jako następca prawny UPC Polska sp. z o.o.

[ADRES KORESPONDENCYJNY WSKAZANY NA PLAY.PL]

REKLAMACJA USŁUGI ŚWIADCZONEJ NA PODSTAWIE UMOWY
ZAWARTEJ PIERWOTNIE Z UPC POLSKA SP. Z O.O.

Dnia [DATA ZAWARCIA UMOWY] zawarłem(-am) z UPC Polska sp. z o.o. umowę o świadczenie usługi [np. internetu kablowego / telewizji kablowej] pod adresem zakończenia sieci wskazanym wyżej. W wyniku połączenia zarejestrowanego 31 sierpnia 2023 r. prawa i obowiązki z tej umowy przysługują P4 sp. z o.o.

Na podstawie art. 378 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej składam reklamację dotyczącą [PRZEDMIOT I OKRES: np. przerw w dostępie do internetu w dniach [OD] - [DO] / opłaty w wysokości [KWOTA] zł naliczonej na fakturze nr [NR] z dnia [DATA]].

Okoliczności: [CO SIĘ STAŁO, KIEDY I JAK ZGŁASZAŁEŚ(-AŚ) PROBLEM WCZEŚNIEJ].

Żądam: [KONKRETNE ŻĄDANIE, np. zwrotu [KWOTA] zł / korekty faktury nr [NR]]. Kwotę proszę [przełać na rachunek nr [NR RACHUNKU] / zaliczyć na poczet kolejnej faktury].

Odpowiedzi proszę udzielić [na adres e-mail [ADRES] / pisemnie na adres wskazany wyżej].

Informuję, że nieuwzględnienie tej reklamacji uznam za wyczerpanie drogi postępowania reklamacyjnego w rozumieniu art. 379 ust. 2 Prawa komunikacji elektronicznej.

[PODPIS]