

# Reklamacja ubrań

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

[Nazwa sklepu]

[Adres sklepu albo dział reklamacji sklepu internetowego]

## REKLAMACJA Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dnia [data zakupu] nabyłem(-am) [rodzaj odzieży, marka, rozmiar, kolor] za cenę [kwota] zł.  
Dowód zakupu: [paragon / faktura nr / numer zamówienia].

Towar nie jest zgodny z umową. [Opisz wadę: rozejście się szwu, wykrzywienie po pierwszym praniu zgodnym z metką, odbarwienie, pęknięcie zamka, odklejenie elementu. Podaj, ile razy rzecz była używana i jak była prana.] Wadę stwierdziłem(-am) w dniu [data].

Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru, dlatego na podstawie art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta powołuję się na domniemanie, że istniał on w chwili dostarczenia.

Na podstawie art. 43d powołanej ustawy żądam [naprawy albo wymiany towaru na wolny od wad]. Gdyby naprawa albo wymiana były niemożliwe lub wymagały nadmiernych kosztów, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny o kwotę [kwota] zł / zwrotu ceny w związku z odstąpieniem od umowy].

[Jeżeli sprzedawca powołuje się na naturalne zużycie: zużycie wynikające ze zwykłego korzystania nie jest wadą, ale uszkodzenie powstałe po krótkim używaniu i przy pielęgnacji zgodnej z metką świadczy o braku zgodności z umową. Załącz metkę z zaleceniami prania.]

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną (art. 7a ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).

Zwrot środków proszę przekazać na rachunek nr [numer rachunku]. Odpowiedź proszę kierować na [adres / e-mail].

Załączniki: dowód zakupu, zdjęcia wady, [wcześniejsza korespondencja, karta gwarancyjna].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]

