

Reklamacja Uber Eats

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

Uber Eats

[Adres do korespondencji wskazany w regulaminie serwisu]

[Zgłoszenie równoległe przez formularz pomocy w aplikacji]

REKLAMACJA

Numer zamówienia: [numer]

Data i godzina: [data, godzina]

Restauracja: [nazwa]

Kwota: [kwota] zł

Składam reklamację dotyczącą zamówienia wskazanego powyżej.

[Opisz sprawę: zamówienie nie dotarło, brakowało pozycji, jedzenie było zimne albo uszkodzone w transporcie, kurier oznaczył dostawę jako zrealizowaną mimo braku kontaktu, obciążono mnie kwotą wyższą niż w podsumowaniu, naliczono opłatę za anulowanie mimo braku mojej winy.]

Podstawa: nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 Kodeksu cywilnego) oraz regulamin serwisu w zakresie, w jakim określa on tryb rozpatrywania reklamacji.

Wnoszę o

1. Zwrot kwoty [kwota] zł na źródło płatności użyte przy zamówieniu.
2. Pisemne uzasadnienie stanowiska, jeżeli reklamacja nie zostanie uwzględniona w całości.

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną (art. 7a ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).

Zwrot środków proszę przekazać na rachunek nr [numer rachunku] albo na to samo źródło płatności.

Załączniki: [potwierdzenie zamówienia, dowód zapłaty, zdjęcia, korespondencja].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]

