

Reklamacja u mechanika

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL, TELEFON]

[NAZWA WARSZTATU / IMIĘ I NAZWISKO MECHANIKA]

[ADRES WARSZTATU]

REKLAMACJA WADLIWEJ NAPRAWY POJAZDU

Pojazd: [MARKA, MODEL], nr rej. [NUMER REJESTRACYJNY]

Data przyjęcia do naprawy: [DATA] - data odbioru: [DATA]

Nr zlecenia / faktury: [NUMER]

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 638 Kodeksu cywilnego w związku z przepisami o rękojmi (art. 556 i następne k.c.) składam reklamację naprawy wykonanej w Państwa warsztacie, ponieważ jej efekt jest wadliwy.

Opis wady:

1. [np. po wymianie [CZĘŚĆ] usterka [OBJAW] pojawiła się ponownie po [LICZBA] dniach]
2. [np. w trakcie naprawy uszkodzono [ELEMENT]]
3. [np. zamontowano zamiennik inny niż uzgodniony, bez mojej zgody]

W związku z powyższym wnoszę o (wybieram jedno z poniższych żądań):

- ponowne, bezpłatne usunięcie wady w terminie [LICZBA] dni,
- obniżenie wynagrodzenia za naprawę o kwotę [KWOTA lub %],
- odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej kwoty [KWOTA] (przy wadzie istotnej).

Dodatkowo zastrzegam prawo do odszkodowania (art. 471 k.c.), jeśli wadliwa naprawa wyrządziła mi szkodę [np. [OPIS SZKODY]].

Proszę o ustosunkowanie się do reklamacji w terminie [LICZBA] dni na adres [E-MAIL / ADRES]. Ewentualny zwrot proszę przekazać na rachunek [NUMER KONTA].

W załączeniu: faktura/paragon za naprawę, zlecenie serwisowe, zdjęcia usterki oraz [INNE DOWODY].

Z poważaniem,

[PODPIS]