

Reklamacja TUI

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL, TELEFON]

TUI Poland Sp. z o.o.

ul. Wołoska 22a

02-675 Warszawa

REKLAMACJA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Numer rezerwacji / umowy: [NR REZERWACJI]

Termin imprezy: [DATA OD] - [DATA DO]

Kierunek i hotel: [KRAJ, MIEJSCOWOŚĆ, NAZWA HOTELU]

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 48 oraz art. 50 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych składam reklamację wskazanej wyżej imprezy z powodu jej niezgodności z umową.

Stwierdzone niezgodności:

1. [np. zakwaterowanie w hotelu o niższej kategorii niż w umowie]
2. [np. brak wyżywienia all inclusive przez [LICZBA] dni]
3. [np. transfer i zmiana godzin lotu, które skróciły pobyt o [LICZBA] dni]

Niezgodność zgłaszałem/-am na miejscu rezydentowi TUI ([IMIĘ, DATA]), co nie przyniosło skutku.

W związku z powyższym wnoszę o:

- obniżenie ceny imprezy o kwotę [KWOTA lub %] za okres trwania niezgodności (art. 50 ust. 1 ustawy),
- wypłatę odszkodowania oraz zadośćuczynienia za zmarnowany urlop w kwocie [KWOTA] (art. 50 ust. 2 ustawy).

Żadaną kwotę proszę przekazać na rachunek nr [NUMER KONTA].

W załączeniu: kopia umowy, dowód zapłaty, zdjęcia, korespondencja z biurem oraz [INNE DOWODY].

Z poważaniem,

[PODPIS]

