

Reklamacja Traficar

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL, TELEFON]

TRAFICAR sp. z o.o.
ul. Puskarska 7F
30-644 Kraków
reklamacja@traficar.pl

REKLAMACJA - NIENALEŻNIE NALICZONA OPŁATA

Numer przejazdu / rezerwacji: [NR PRZEJAZDU]

Data i godzina najmu: [DATA, GODZINA]

Pojazd (marka, nr rejestracyjny): [POJAZD]

Kwestionowana kwota: [KWOTA] zł

Szanowni Państwo,

składam reklamację dotyczącą opłaty naliczonej w związku z wyżej wskazanym przejazdem. Z rozliczenia w aplikacji wynika obciążenie kwotą [KWOTA] zł tytułem [np. opłaty za paliwo / kary umownej za rzekome zabrudzenie / dopłaty za dodatkowy czas]. Uważam to obciążenie za nienależne, ponieważ [np. koszt paliwa jest wliczony w cenę przejazdu zgodnie z regulaminem / auto oddałem czyste, co potwierdzają załączone zdjęcia / opłata nie ma podstawy w cenniku].

W związku z powyższym, na podstawie art. 410 Kodeksu cywilnego (zwrot świadczenia nienależnego) oraz postanowień regulaminu usługi Traficar, wnoszę o:

1. anulowanie zakwestionowanej opłaty i zwrot kwoty [KWOTA] zł,
2. przesłanie dowodów (zdjęć, protokołu) uzasadniających obciążenie - jeśli reklamacja dotyczy kary umownej.

W przypadku kary umownej wnoszę ewentualnie o jej zmiarkowanie na podstawie art. 484 par. 2 Kodeksu cywilnego jako rażąco wygórowanej.

Zwrotu proszę dokonać na rachunek nr [NUMER KONTA] lub na kartę użytą do płatności. Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni.

W załączeniu: zrzut rozliczenia z aplikacji, [zdjęcia pojazdu, inne dowody].

Z poważaniem,
[PODPIS]