

Reklamacja towaru

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[E-mail, telefon kontaktowy]

Sprzedawca: [nazwa sklepu / firmy]

[adres sprzedawcy]

REKLAMACJA Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dnia [data zakupu] kupiłam/kupiłem u Państwa [nazwa towaru, model, cena] (dowód zakupu: [paragon / faktura / potwierdzenie płatności nr ...] z dnia [data]).

Towar jest niezgodny z umową. Wada polega na: [np. urządzenie nie włącza się / rozklejona podeszwa / pęknięty blat / funkcja opisana w ofercie nie działa] i ujawniła się [kiedy i w jakich okolicznościach] przy zwykłym korzystaniu z rzeczy zgodnie z jej przeznaczeniem.

Na podstawie art. 43d ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam [naprawy / wymiany na egzemplarz wolny od wad] i wyznaczam na to rozsądny termin. Jeżeli naprawa albo wymiana okaże się niemożliwa lub nieskuteczna, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny o kwotę ... / odstąpienia od umowy i zwrotu ceny w wysokości ... zł].

Koszt dostarczenia reklamowanego towaru ponosi sprzedawca (art. 43d); proszę o etykietę zwrotną albo zwrot kosztów nadania. Kwotę zwrotu proszę przekazać na rachunek nr [numer] lub tą samą metodą, którą dokonano płatności.

Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach konsumenta). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji (art. 7a ust. 2 tej ustawy).

Załączniki: [dowód zakupu], [zdjęcia wady / opis usterki].

[Podpis]