Reklamacja TK Maxx

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]
[Adres do korespondencji]
[E-mail, telefon]

Sprzedawca:
TJX Poland sp. z o.o. (sklepy TK Maxx)
ul. Chmielna 19, 00-021 Warszawa
KRS 0000329191
[albo: pismo złożone w sklepie TK Maxx przy ul. ... za pokwitowaniem odbioru]

Zgłoszenie braku zgodności towaru z umową

Data zakupu i dostarczenia rzeczy: [data]
Sklep: TK Maxx [adres salonu, galeria, miasto]
Rzecz: [rodzaj, marka z metki, rozmiar, kolor, np. płaszcz wełniany marki ..., rozm. 38]
Cena zapłacona: [kwota] zł
Dowód zakupu: [numer rachunku] albo [wyciąg z rachunku bankowego z dnia ...] albo [potwierdzenie płatności kartą / BLIK z dnia ...]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową rzeczy kupionej w powyższym sklepie.

Opis braku zgodności: [np. rzecz zafarbowała na pozostałe ubrania w pierwszym praniu / skurczyła się o rozmiar mimo prania w temperaturze podanej na wszywce / szew rozszedł się przy pierwszym założeniu / skład podany na wszywce nie odpowiada rzeczywistemu materiałowi]. Brak zgodności ujawnił się [data] w następujących okolicznościach: [opis, w tym program i temperatura prania zgodne z symbolami z wszywki].

Rzecz nie odpowiada opisowi i jakości uzgodnionym w umowie ani cechom, jakie zapewnia etykieta (art. 43b ust. 1 pkt 1 oraz art. 43b ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od wydania rzeczy (art. 43c ust. 1 tej ustawy).

Żądanie główne: [naprawa rzeczy / wymiana na egzemplarz zgodny z umową] na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy o prawach konsumenta. Koszty przewozu, robocizny i materiałów obciążają sprzedawcę (art. 43d ust. 4), a rzecz odbiera on ode mnie na swój koszt (art. 43d ust. 5).

Żądanie ewentualne: gdyby wymiana rzeczy była niemożliwa z uwagi na jednorazowy

charakter asortymentu albo wymagała nadmiernych kosztów, a naprawa nie usunęła braku zgodności, na podstawie art. 43e ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta żądam [obniżenia ceny o kwotę ... zł (art. 43e ust. 2) / odstąpienia od umowy i zwrotu ceny w kwocie ... zł (art. 43e ust. 6)].

Zwrot pieniędzy proszę przekazać tą samą metodą płatności, której użyłem(-am) przy zakupie, albo na rachunek nr [numer].

Zgłoszenie składam wobec sprzedawcy z tytułu braku zgodności towaru z umową, a nie wobec właściciela marki umieszczonej na metce.

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma, przekazaną na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3 ustawy o prawach konsumenta).

Załączniki: [zdjęcia braku zgodności], [zdjęcie metki i zawieszki cenowej TK Maxx], [zdjęcie wszywki ze składem i symbolami prania], [dowód zakupu].

Z poważaniem
[Podpis]

Objaśnienie i generator pisma: prawomat.com/reklamacja/tk-maxx/
Ten wzór ma charakter informacyjny i nie stanowi porady prawnej. Dotyczy prawa polskiego.