

Reklamacja Thermomix

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

Sprzedawca:

Vorwerk Polska sp. z o.o. sp.k.

ul. Na Ostatnim Groszu 3, 54-207 Wrocław

[albo inny adres do reklamacji wskazany w Twojej umowie i w dokumentach od doradcy]

Reklamacja urządzenia Thermomix z tytułu braku zgodności towaru z umową

Model: [TM5 / TM6 / TM7]

Numer seryjny z tabliczki znamionowej: [numer]

Data i okoliczności zawarcia umowy: [data], [pokaz u znajomych / prezentacja w moim mieszkaniu / spotkanie z doradcą / sklep marki]

Doradca prowadzący sprzedaż: [imię i nazwisko albo numer wskazany w umowie]

Data dostarczenia urządzenia: [data] (od niej liczę dwuletni termin z art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta)

Dokument zakupu: [nr umowy / faktury / zamówienia]

Wersja oprogramowania i data ostatniej aktualizacji: [wersja], [data]

Szanowni Państwo,

zgłaszam brak zgodności z umową urządzenia opisanego wyżej.

Opis usterki: [np. nóż bije i uderza o dno misy na niskich obrotach / waga wskazuje wartość odbiegającą o [wartość] g przy wzorcowym odważniku / uszczelka misy przecieka przy gotowaniu na parze / ekran dotykowy nie reaguje w [obszar] / silnik zatrzymuje się przy wyrabianiu ciasta / urządzenie przerywa program i pokazuje błąd [kod]].

Usterka ujawniła się [data] i występuje [zawsze / przy określonym trybie].

[Jeżeli sprawa dotyczy warstwy cyfrowej: funkcja [nazwa], przedstawiona przy zawarciu umowy jako element urządzenia, przestała działać po aktualizacji z dnia [data].

Zgodność towaru z elementami cyfrowymi obejmuje kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji (art. 43b ust. 1 pkt 1 ustawy). Zgłoszenie nie obejmuje funkcji zastrzeżonych dla płatnego abonamentu.]

Na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy o prawach konsumenta żądam [naprawy urządzenia / wymiany na egzemplarz wolny od wad]. Jeżeli naprawa albo wymiana okażą się niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e ust. 1 tej ustawy żądam

[obniżenia ceny o [kwota] zł / zwrotu ceny wskutek odstąpienia od umowy].

Proszę o odbiór urządzenia wraz z misą i akcesoriami na Państwa koszt (art. 43d ust. 5 ustawy). Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od doręczenia tego pisma (art. 7a ust. 1 ustawy).

[Gdy od odbioru urządzenia nie minęło jeszcze 14 dni, a umowę zawarto na pokazie albo podczas wizyty doradcy, rozważ osobne pismo o odstąpieniu od umowy (art. 27 ust. 1 ustawy). Ta droga biegnie niezależnie od reklamacji i nie wymaga wykazywania usterki.]

Załączniki: [umowa podpisana u doradcy i dokument zakupu / zdjęcia oraz nagranie pracy urządzenia / zdjęcie tabliczki znamionowej / zrzut ekranu z wersją oprogramowania / dotychczasowa korespondencja].

Z poważaniem
[podpis]