

Reklamacja telewizora

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[pełna nazwa i adres sklepu z paragonu, faktury albo potwierdzenia zamówienia:
market RTV, sklep internetowy albo salon. Pisma nie kieruj do producenta
telewizora ani do autoryzowanego serwisu]

Reklamacja telewizora z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dokument zakupu: [nr paragonu / faktury / zamówienia], data zakupu: [DATA]

Data dostarczenia i wniesienia odbiornika do mieszkania: [DATA]

Telewizor: [marka i model], przekątna: [... cali], numer seryjny: [numer]

Wersja oprogramowania: [numer], data ostatniej aktualizacji: [DATA]

Sposób ustawienia: [na podstawce / na uchwycie ściennym zamontowanym przez ...]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową telewizora kupionego w Państwa sklepie.

Opis objawu: [np. po aktualizacji systemu z dnia ... odbiornik nie uruchamia aplikacji,
które działały od zakupu / na jednolitym tle widać nierówne podświetlenie i smugi /
w matrycy pozostał trwały ślad statycznego elementu obrazu / widoczne są martwe
subpiksele w liczbie ... / gniazdo HDMI gubi sygnał / panel gaśnie po kilkunastu
minutach pracy]. Objaw ujawnił się [DATA] i występuje [zawsze / przy ...].

[Jeżeli sprawa dotyczy oprogramowania:] Odbiornik jest towarem z elementami cyfrowymi
(art. 2 pkt 5b ustawy o prawach konsumenta). Do takiego towaru stosuje się odpowiednio
przepisy o aktualizacjach (art. 43b ust. 3 tej ustawy w związku z art. 43k ust. 3
oraz art. 43l ust. 4).

Żądam [proszę wybrać jedno]:

- naprawy odbiornika, albo
- wymiany na egzemplarz zgodny z umową (art. 43d ust. 1 ustawy).

[Jeżeli naprawa się nie powiodła albo Państwo odmówili:] Na podstawie art. 43e ust. 1
pkt [1 / 2 / 3 / 5] składam oświadczenie o [obniżeniu ceny o ... zł / odstąpieniu od
umowy i zwrocie ... zł].

Wnoszę o odbiór odbiornika spod mojego adresu na Państwa koszt (art. 43d ust. 5 ustawy), a jeżeli telewizor wisi na uchwycie, także o jego zdjęcie i ponowny montaż po naprawie albo wymianie (art. 43d ust. 6 ustawy). Do czasu ustalenia sposobu odbioru sprzętu nie wysyłam.

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1 ustawy).

Załączniki: [dowód zakupu / zdjęcia i nagranie ekranu / zdjęcie tabliczki znamionowej / zrzut ekranu z numerem wersji oprogramowania / numer zgłoszenia serwisowego].

Z poważaniem
[PODPIS]