

Reklamacja telefonu

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[pełna nazwa i adres podmiotu, który wystawił dowód zakupu telefonu: sklep internetowy, elektromarket albo operator, jeżeli aparat przyszedł razem z umową abonamentową. Nie kieruj tego pisma do producenta ani do autoryzowanego serwisu]

Reklamacja telefonu z tytułu braku zgodności towaru z umową

Model i wariant pamięci: [np. 128 GB / 256 GB]

IMEI: [przy dwóch slotach podaj oba numery]

Numer zamówienia, paragonu lub faktury: [NUMER]

Data dostarczenia telefonu: [DATA odbioru paczki albo wydania w salonie]

Kanał zakupu: [sklep internetowy / salon / umowa z operatorem nr [NUMER]]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową telefonu kupionego u Państwa.

Na czym polega niezgodność [zaznacz i opisz to, co dotyczy Twojego egzemplarza]:

[] aparat jest zablokowany na sieć jednego operatora, mimo że oferta opisywała go jako wolny od blokady; po włożeniu karty SIM operatora [NAZWA] urządzenie żąda kodu, którego nie otrzymałem;

[] egzemplarz jest wersją przeznaczoną na inny rynek: [brak polskiego menu / obcięty zestaw pasm / ładowarka z inną wtyczką / instrukcja wyłącznie w języku obcym];

[] pamięć wbudowana wynosi [ILE] zamiast [ILE] podanych w karcie produktu z dnia [DATA], której zrzut ekranu załączam.

Podstawa prawna: art. 43b ust. 1 pkt 1 oraz art. 43b ust. 2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Odpowiedzialność sprzedawcy obejmuje brak zgodności ujawniony w ciągu dwóch lat od dostarczenia towaru (art. 43c ust. 1 tej ustawy).

Żądanie: na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy o prawach konsumenta żądam [zdjęcia blokady sieciowej i doprowadzenia telefonu do stanu opisanego

w ofercie / wymiany egzemplarza na wolny od blokady i w wersji europejskiej].

Proszę o odbiór telefonu na Państwa koszt (art. 43d ust. 5 ustawy o prawach konsumenta). Do czasu ustalenia sposobu odbioru nie odsyłam urządzenia.

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania niniejszego pisma, na papierze lub innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i 3 ustawy o prawach konsumenta).

Załączniki: [zrzut ekranu karty produktu], [zdjęcie komunikatu o blokadzie], [potwierdzenie zamówienia z poczty e-mail], [korespondencja ze sklepem].

Z poważaniem,
[PODPIS]