

# Reklamacja Tauron

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL, TELEFON]

Numer PPE: [NUMER PUNKTU POBORU ENERGII]

Numer licznika: [NUMER FABRYCZNY], stan wskazań: [ODCZYT] kWh

Numer umowy / numer klienta: [NUMER]

TAURON Dystrybucja S.A.

ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków

[albo adres do korespondencji wskazany na fakturze]

do wiadomości: [TAURON Sprzedaż sp. z o.o. albo TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

- wpisz sprzedawcę widniejącego na Twojej fakturze]

ŻĄDANIE SPRAWDZENIA UKŁADU POMIAROWO-ROZLICZENIOWEGO

ORAZ REKLAMACJA ROZLICZENIA

Faktura nr [NUMER] z dnia [DATA], okres rozliczeniowy [OD] - [DO]

Szanowni Państwo,

w okresie [OD] - [DO] naliczone zużycie wyniosło [LICZBA] kWh, podczas gdy w porównywalnym okresie wcześniej było to [LICZBA] kWh, przy niezmienionym sposobie korzystania z energii.

[wybierz, jeśli pasuje: licznik zwiększa wskazania mimo wyłączenia wszystkich odbiorników / po wymianie licznika w dniu [DATA] stan początkowy nie zgadza się z ostatnim odczytem urządzenia zdemontowanego]

Na podstawie par. 50 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego wnoszę o:

1. sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia niniejszego żądania (ust. 1);
2. laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania tego układu; żądanie składam jako odbiorca, korzystając z uprawnienia z ust. 2;
3. przekazanie mi protokołu z czynności oraz wyniku badania laboratoryjnego na piśmie;
4. korektę rozliczenia za okres [OD] - [DO] oraz zwrot kosztów, o których mowa w ust. 3, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu;
5. [jeśli licznik został wymieniony] wydanie dokumentu ze stanem wskazań

licznika w chwili demontażu (ust. 7).

Zastrzegam sobie prawo zlecenia dodatkowej ekspertyzy w terminie 30 dni od otrzymania wyniku badania laboratoryjnego (ust. 4) i proszę o umożliwienie jej przeprowadzenia.

Załączniki:

1. kopia faktury nr [NUMER];
2. zdjęcie licznika z widocznym numerem fabrycznym i stanem wskazań z dnia [DATA];
3. faktury za [LICZBA] wcześniejszych okresów rozliczeniowych.

Z poważaniem,

[IMIĘ I NAZWISKO], [PODPIS]