

Reklamacja T-Mobile

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY]

[ADRES]

[NUMER TELEFONU / NUMER KLIENTA W T-MOBILE]

[E-MAIL DO KONTAKTU]

T-Mobile Polska S.A.

ul. Marynarska 12

02-674 Warszawa

Reklamacja usługi telekomunikacyjnej

Na podstawie art. 378 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej
składałem reklamację dotyczącą numeru [NUMER TELEFONU / NUMER KLIENTA], objętego
umową z dnia [DATA UMOWY].

Reklamacja dotyczy: [WYBIERZ: błędnego naliczenia opłat na fakturze nr [NR FAKTURY] za
okres [OKRES ROZLICZENIOWY] / nienależytego wykonania usługi, np. braku zasięgu lub
przerw w działaniu internetu w dniach [ZAKRES DAT] / doliczenia usługi [NAZWA], której nie
zamawiałam/nie zamawiałem].

Opis problemu: [KONKRETNY OPIS, np. na fakturze naliczono [KWOTA] zł za [POZYCJA], mimo
że zgodnie z umową opłata wynosi [KWOTA] zł].

W związku z powyższym żądam: [ŻĄDANIE: korekty faktury i zwrotu nadpłaty w kwocie
[KWOTA] zł / obniżenia opłaty za okres awarii / zaprzestania naliczania spornej usługi i zwrotu
pobranych kwot].

Zwrotu proszę dokonać: [NA RACHUNEK NR [NUMER KONTA] / przez pomniejszenie kolejnej
faktury].

Załączniki: [np. kopia faktury, zrzuty ekranu, wyniki pomiaru prędkości].

[PODPIS]