

Reklamacja SWISS (Swiss Air)

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL, TELEFON]

Swiss International Air Lines AG

Obstgartenstrasse 25

8302 Kloten, Szwajcaria

(pismo można złożyć także przez kanał obsługi klienta SWISS)

REKLAMACJA LOTU SWISS - ODSZKODOWANIE Z ROZPORZĄDZENIA (WE) NR 261/2004

Numer rezerwacji: [NR REZERWACJI]

Numer lotu: [NP. LX 1350] (przy przesiadce także: [NR DRUGIEGO LOTU])

Lotnisko wylotu: [NP. WARSZAWA OKĘCIE (WAW)]

Trasa: [LOTNISKÓ WYLOTU] - [ZURYCH (ZRH)] - [LOTNISKÓ DOCELOWE]

Data lotu: [DATA]

Planowy przylot do celu: [GODZINA] / Rzeczywisty: [GODZINA]

Jedna rezerwacja na cały przelot: [TAK / NIE]

Szanowni Państwo,

lot wskazany wyżej wystartował z lotniska [NAZWA LOTNISKI] na terytorium Unii Europejskiej, dlatego zgodnie z art. 3 ust. 1 lit. a) rozporządzenia (WE) nr 261/2004 przepisy te stosuje się do mojej podróży niezależnie od tego, że przewoźnikiem obsługującym jest linia szwajcarska.

Lot został [odwołany / opóźniony] i do miejsca docelowego dotarłem [LICZBA] godzin po planowym przylocie [wskutek utraty przesiadki w Zurychu].

Na podstawie art. 7 rozporządzenia wnoszę o wypłatę odszkodowania w kwocie [250 / 400 / 600] EUR na pasażera. Odległość trasy wynosi około [LICZBA] km.

Ponadto na podstawie art. 8 i art. 9 rozporządzenia wnoszę o zwrot kosztów [posiłków / noclegu w Zurychu / dojazdu] w kwocie [KWOTA], zgodnie z załączonymi rachunkami.

Kwotę proszę przekazać na rachunek [NUMER KONTA]. Przypominam, że zgodnie z art. 205c ust. 2 i ust. 6 ustawy Prawo lotnicze reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 30 dni, a brak odpowiedzi w tym terminie oznacza jej uznanie.

W załączeniu: potwierdzenie rezerwacji, karty pokładowe, rachunki oraz
[INNE DOWODY].

Z poważaniem,
[PODPIS]