

Reklamacja Stradivarius

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[E-mail / telefon]

Stradivarius (marka z grupy Inditex)

[Dane sprzedawcy / adres e-mail z Warunków zakupów na stradivarius.com/pl, np. contact.pl@stradivarius.com]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Numer zamówienia Stradivarius / nr paragonu: [numer z konta "Moje zamówienia" lub z paragonu]

Data zakupu: [data]

Reklamowany artykuł i cena: [nazwa i rozmiar, np. sukienka mini, rozmiar M; cena, w tym cena promocyjna]

Szanowni Państwo,

reklamuję odzież kupioną w Stradivariusie z powodu jej niezgodności z umową.

Opis wady: [dokładnie opisz usterkę i moment jej ujawnienia, np. cienki materiał rozdarł się przy pierwszym założeniu, zamek w spódnicy zaciął się od razu, bluzka odbarwiła się po jednym praniu zgodnym z metką].

Zgodnie z art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową ujawniony w ciągu dwóch lat od wydania rzeczy; przyjmuje się, że wada istniała już w chwili zakupu. Zakup w obniżonej cenie nie ogranicza tej odpowiedzialności (art. 43b).

W związku z tym żądam [wybierz]:

- obniżenia ceny o kwotę [...] zł, albo
- odstąpienia od umowy i zwrotu zapłaconej ceny [...] zł, albo
- naprawy albo wymiany na nowy egzemplarz (art. 43d, art. 43e).

Koszty odesłania reklamowanego towaru ponosi sprzedawca (art. 43d), dlatego proszę o udostępnienie bezpłatnej etykiety zwrotnej.

Kwotę zwrotu proszę przekazać tą samą metodą, którą zapłaciłem/zapłaciłam, albo na rachunek nr [...].

Do reklamacji dołączam dowód zakupu oraz zdjęcia wady: [potwierdzenie zamówienia z konta Stradivarius / e-mail / wyciąg z karty].

Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji (art. 7a ustawy o prawach konsumenta).

Z poważaniem

[Imię i nazwisko / podpis]