

Reklamacja sprzętu elektronicznego

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

[Nazwa sprzedawcy]

[Adres sprzedawcy]

REKLAMACJA Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dnia [data zakupu] nabyłem(-am) [rodzaj sprzętu, marka, model, numer seryjny] za cenę [kwota] zł. Dowód zakupu: [paragon / faktura nr / numer zamówienia].

Towar nie jest zgodny z umową. [Opisz usterkę: co przestało działać, w jakich okolicznościach i od kiedy. Jeżeli usterka jest okresowa, podaj, jak często występuje.] Wadę stwierdziłem(-am) w dniu [data].

Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru, dlatego na podstawie art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta powołuję się na domniemanie, że istniał on w chwili dostarczenia.

Na podstawie art. 43d ust. 1 powołanej ustawy żądam [naprawy / wymiany towaru na wolny od wad].

[Prawo do obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy wykonujesz oświadczeniem (art. 43e ust. 1 ustawy o prawach konsumenta), przysługującym wtedy, gdy sprzedawca odmówił naprawy i wymiany, nie przeprowadził ich w rozsądnym czasie, usterka powróciła po naprawie albo jest na tyle poważna, że uzasadnia to bez naprawy. Przykładowe brzmienie: Z powołaniem na art. 43e ust. 1 pkt [numer] tej ustawy oświadczam, że [obniżam cenę sprzętu o [kwota] zł / odstępuję od umowy], i oczekuję zwrotu [kwota] zł.]

[Sprzedawca odpowiada z tytułu braku zgodności towaru z umową niezależnie od gwarancji producenta. Jeżeli sprzęt był już raz naprawiany z tej samej przyczyny, wskaż to: nieskuteczna naprawa wzmacnia żądanie wymiany albo odstąpienia od umowy.]

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną (art. 7a ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).

Zwrot środków proszę przekazać na rachunek nr [numer rachunku]. Odpowiedź proszę kierować na [adres / e-mail].

Załączniki: dowód zakupu, zdjęcia wady, [wcześniejsza korespondencja, karta gwarancyjna].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]