

Reklamacja Sports Direct

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

Wareshop2 Limited

Unit A, Brook Park East

Shirebrook NG20 8RY

United Kingdom

(sklep sportsdirect.pl, Dział Obsługi Klienta)

[przy płatności Frasers Plus albo Studio Pay sprzedawcą jest Wareshop3 Limited, ten sam adres]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Zamówienie nr [numer zamówienia sportsdirect.pl]

Dnia [data zamówienia] złożyłem(-am) w sklepie sportsdirect.pl zamówienie nr [numer].

Towar: [producent, model, kod produktu, rozmiar] za cenę [kwota i waluta z faktury]. Przesyłkę dostarczono mi [data dostarczenia] na adres w Polsce.

Towar jest niezgodny z umową. [Opis wady, np. spód buta pękł na całej szerokości przedstopia po czterech miesiącach zwykłego noszenia / podeszwa odkleiła się od cholewki / wyściółka przetarła się do warstwy klejowej]. Wadę zauważyłem(-am) [data]. Załączam zdjęcia.

Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru, więc zgodnie z art. 43c ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta domniemywa się, że istniał już w chwili dostarczenia.

Do tej umowy stosuje się prawo polskie. Mam miejsce zwykłego pobytu w Polsce, a sprzedawca kieruje działalność do Polski (polskojęzyczny sklep sportsdirect.pl, dostawa na adres w Polsce, polskie centrum obsługi), co odpowiada art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia (WE) nr 593/2008. Wskazanie prawa angielskiego w regulaminie nie pozbawia mnie ochrony wynikającej z przepisów, których nie można wyłączyć umową (art. 6 ust. 2 tego rozporządzenia).

Na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy o prawach konsumenta żądam [wymiany towaru na wolny od wad albo naprawy].

Wnoszę o odbiór towaru na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5). Jeżeli odbiór nie jest możliwy, proszę o wskazanie sposobu wysyłki i o zwrot pełnego kosztu przesyłki zwrotnej do Wielkiej Brytanii przed jej nadaniem; koszty przewozu przy naprawie i wymianie ponosi przedsiębiorca

(art. 43d ust. 4). Nie wysyłam towaru na własny koszt bez tego ustalenia.

Jeżeli naprawa lub wymiana będą niemożliwe, nie usuną wady albo nie nastąpią w rozsądnym czasie, złożę oświadczenie o [obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy i zwrocie ceny] na podstawie art. 43e ust. 1 tej ustawy.

Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3 ustawy o prawach konsumenta), na adres [e-mail albo adres pocztowy].

Załączniki: [numer zamówienia i faktura VAT z maila potwierdzającego realizację, zdjęcia wady, korespondencja z Działem Obsługi Klienta].

[Podpis]