

Reklamacja Sony

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[pełna nazwa i adres sklepu z paragonu albo faktury: elektromarket, sklep z gramami, sklep internetowy. Przy grze pobranej na konto wpisz sprzedawcę tej gry, a NIE sklep, w którym kupiłeś konsolę. Pisma NIE kieruj do serwisu ani do dystrybutora gwarancji: gwarancja jest drogą osobną]

Reklamacja z tytułu braku zgodności z umową

Dokument zakupu: [nr paragonu / faktury / zamówienia], data zakupu: [DATA]

Data dostarczenia: [DATA] (od niej liczę termin odpowiedzialności sprzedawcy)

[WARIANT A: SPRZĘT - konsola, pad, słuchawki, aparat]

Produkt: [np. konsola PlayStation / kontroler bezprzewodowy / słuchawki bezprzewodowe / korpus aparatu / obiektyw]

Numer modelu: [np. CFI-.... / WH-.... / ILCE-....] Numer seryjny z tabliczki: [numer]

Wersja oprogramowania systemowego: [numer], data ostatniej aktualizacji: [DATA]

Licznik migawki [tylko aparat]: [liczba zdjęć]

Opis objawu: [np. gałka analogowa przesuwająca kursor bez dotknięcia / konsola wyłącza się w trakcie gry, a wentylator wchodzi na wysokie obroty / napęd nie odczytuje płyt / gniazdo HDMI gubi obraz / konsola nie uruchamia się po aktualizacji systemu z dnia ... / ogniwo słuchawek spuchło / pałak pęknięty przy zawiasie / na zdjęciach przy zamkniętej przysłonie widać pył na matrycy]. Objaw ujawnił się [DATA].

Podstawa: produkt nie nadaje się do celu, do którego zazwyczaj używa się produktu tego rodzaju (art. 43b ust. 2 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta), i nie zachował funkcji w toku zwykłego korzystania, czyli trwałości w rozumieniu art. 2 pkt 4b tej ustawy.

Objaw ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia, więc domniemywa się, że brak zgodności istniał już w tej chwili (art. 43c ust. 1). Żądam [naprawy / wymiany na egzemplarz wolny od wad] (art. 43d ust. 1) i wnoszę o odbiór produktu na Państwa koszt (art. 43d ust. 5). Gdy naprawa okaże się nieskuteczna, na podstawie art. 43e ust. 1 pkt 3 żądam [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

[WARIANT B: GRA ALBO ZAKUP CYFROWY - wybierz zamiast wariantu A]

Przedmiot umowy: [tytuł gry / dodatek / waluta w grze / abonament]

Postać zakupu: [płyta w opakowaniu / plik pobrany na konto]

Identyfikator konta [tylko zakup cyfrowy]: [login lub identyfikator online]
Numer transakcji z historii zakupów: [numer] Data dostarczenia: [DATA]
Platforma i model urządzenia, na którym uruchamiam: [np. konsola PlayStation, model ...]
Wersja gry i numer poprawki: [numer]

Opis niezgodności: [np. gra nie uruchamia się na wskazanej w opisie platformie / zapowiadany tryb sieciowy jest niedostępny / gra przerywa działanie w tym samym miejscu fabuły / płyta nie została odczytana na sprawnym napędzie / zakupiona zawartość nie pojawiła się na koncie].

Podstawa: rozdział 5a ustawy nie stosuje się do towaru służącego wyłącznie jako nośnik treści cyfrowej (art. 43a ust. 2), a rozdział 5b traktuje taki nośnik jak treść cyfrową (art. 43h ust. 1). Żądam doprowadzenia treści cyfrowej do zgodności z umową (art. 43m ust. 1). Jeżeli jest to niemożliwe albo niezgodność utrzyma się mimo próby, składam oświadczenie o [obniżeniu ceny o ... zł / odstąpieniu od umowy i zwrocie ... zł] na podstawie art. 43n ust. 1.

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach konsumenta). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji w zgłoszonym zakresie (art. 7a ust. 2).

Załączniki: [dowód zakupu / nagranie ekranu z testem galek analogowych / zdjęcie tabliczki z numerem seryjnym / zrzut wersji oprogramowania systemowego / zrzut historii zakupów z konta / zrzut komunikatu błędu].

Z poważaniem
[PODPIS]