

# Reklamacja Smyk

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

SMYK S.A.

Dział Reklamacji i Zwrotów

ul. Jędrzejowska 43

93-636 Łódź

[lub: dowolny sklep stacjonarny Smyk]

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową

Dnia [data zakupu] kupiłem(-am) w [sklep Smyk przy ul. ... / sklep internetowy smyk.com] produkt: [nazwa i kod produktu, np. zabawka / wózek / fotelik / ubranko dziecięce] za cenę [kwota] zł. Dowód zakupu: [nr paragonu / nr faktury / nr zamówienia smyk.com].

Towar okazał się niezgodny z umową. [Opis wady, np. mechanizm zabawki przestał działać po tygodniu / pękła klamra w foteliku / szew rozpruł się po pierwszym praniu / brakuje elementu z zestawu]. Niezgodność zauważyłem(-am) w dniu [data].

Powołuję się na art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta: niezgodność ujawniła się w okresie dwóch lat od wydania towaru, dlatego przyjmuje się, że istniała już w chwili zakupu, a ciężar wykazania czegoś przeciwnego spoczywa na sprzedawcy.

W pierwszej kolejności, na podstawie art. 43d tej ustawy, żądam [naprawy albo wymiany produktu na egzemplarz wolny od wad] w rozsądnym terminie i bez nadmiernych niedogodności dla mnie. Jeżeli naprawa albo wymiana będą niemożliwe lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy i zwrotu zapłaconej kwoty].

Wnoszę o rozpatrzenie reklamacji w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Zgodnie z art. 7a ust. 2 ustawy o prawach konsumenta brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji. O wyniku proszę mnie powiadomić [e-mailem / telefonicznie / listownie].

Załączniki: [dowód zakupu, wypełniony formularz reklamacyjny, zdjęcia wady, reklamowany produkt].

[Podpis]