

Reklamacja Sinsay

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[E-mail / telefon]

LPP S.A. (sprzedawca marki Sinsay)

[Adres do reklamacji podany na sinsay.com]

Reklamacja towaru - brak zgodności z umową

Numer zamówienia Sinsay / nr paragonu: [wpisz numer]

Data zakupu: [data zakupu]

Reklamowany produkt: [nazwa i rozmiar, np. bluza z kapturem, rozmiar M]

Szanowni Państwo,

zgłaszam reklamację produktu kupionego w Sinsay, ponieważ jest on niezgodny z umową.
Opis wady: [dokładnie opisz usterkę i moment, w którym się ujawniła, np. suwak rozpadł się po dwóch dniach noszenia].

Zgodnie z art. 43c ustawy o prawach konsumenta sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się w ciągu dwóch lat od wydania rzeczy. Wada wystąpiła w tym okresie, więc domniemywa się, że istniała już w chwili zakupu.

W związku z tym żądam: [wybierz - naprawy / wymiany na nowy egzemplarz (art. 43d)].
Jeżeli naprawa albo wymiana okażą się niemożliwe lub nieskuteczne, żądam: [obniżenia ceny / odstąpienia od umowy i zwrotu ceny (art. 43e)].

Do reklamacji dołączam dowód zakupu: [potwierdzenie zamówienia z konta Sinsay / e-mail / wyciąg z karty].

Proszę o rozpatrzenie zgłoszenia i poinformowanie mnie o sposobie jego załatwienia.

Z poważaniem

[Imię i nazwisko / podpis]