

Reklamacja do Erste Bank Polska

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

[Numer klienta / numer umowy]

Erste Bank Polska S.A.

(przedtem Santander Bank Polska S.A.)

Departament Obsługi Reklamacji

ul. Kolorowa 8

60-198 Poznań

REKLAMACJA

Dotyczy: rachunek nr [numer rachunku] / umowa nr [numer umowy] z dnia [data],
zawarta z Bankiem pod ówczesną firmą Santander Bank Polska S.A.

Szanowni Państwo,

składam reklamację dotyczącą [np. opłaty pobranej niezgodnie z tabelą opłat / rozliczenia raty / obsługi zlecenia].

Zaznaczam, że umowa została zawarta z Bankiem działającym wtedy pod firmą Santander Bank Polska S.A. Zmiana firmy na Erste Bank Polska S.A., wpisana do KRS 24 kwietnia 2026 r., nie zmieniła strony tej umowy, dlatego kieruję pismo do Państwa jako do tego samego podmiotu.

Stan faktyczny: w dniu [data] [opis zdarzenia: co się stało, jaka kwota, jaki dokument to potwierdza]. [Jeżeli sprawę zgłaszałeś już wcześniej:] Sprawę zgłaszałem [data, kanał, numer zgłoszenia], odpowiedzi [nie otrzymałem / otrzymałem w dniu ...].

Żądam: [np. zwrotu kwoty ... zł na rachunek nr ... / anulowania opłaty ... zł / korekty harmonogramu spłat].

Wnoszę o pisemną odpowiedź w terminie 30 dni od otrzymania tego pisma (art. 6 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej), a jeżeli sprawa dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych, w terminie 15 dni roboczych. Proszę o wskazanie w odpowiedzi podstawy prawnej oraz fragmentu regulaminu albo umowy, na który Bank się powołuje (art. 9 tej ustawy).

W załączeniu: [wyciąg z rachunku, umowa, wcześniejsza korespondencja, potwierdzenie zgłoszenia].

Z poważaniem,
[Imię i nazwisko] [podpis]