

# Reklamacja Samsung

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

[Nazwa i adres sprzedawcy, np. market RTV/AGD lub sklep internetowy, w którym kupiłeś sprzęt Samsung]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dnia [data zakupu] kupiłem(-am) u Państwa urządzenie marki Samsung: [model, np. Galaxy S24 / telewizor QLED / pralka], numer seryjny lub IMEI [numer], za cenę [kwota] zł. Dowód zakupu: [nr paragonu lub faktury / nr zamówienia].

Sprzęt okazał się niezgodny z umową. [Opis wady, np. telefon nie utrzymuje ładowania i wyłącza się przy 30% baterii / na ekranie telewizora widać martwe piksele]. Wadę zauważyłem(-am) w dniu [data].

Na podstawie art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wskazuję, że niezgodność ujawniła się przed upływem dwóch lat od wydania towaru, więc domniemywa się, że istniała w chwili zakupu.

Zgodnie z art. 43d tej ustawy żądam [naprawy albo wymiany sprzętu na wolny od wad] w rozsądnym terminie. Gdyby naprawa lub wymiana były niemożliwe albo nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny / zwrotu ceny wskutek odstąpienia od umowy].

Reklamację kieruję do Państwa jako sprzedawcy, niezależnie od gwarancji producenta Samsung. Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania (art. 7a ustawy o prawach konsumenta) i o powiadomienie mnie o wyniku [kanał kontaktu].

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia lub nagranie wady, ewentualnie karta gwarancyjna].

[Podpis]