

Reklamacja samochodu

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[E-mail, telefon]

[Nazwa komis / salonu albo imię i nazwisko sprzedającego]

[Adres]

REKLAMACJA POJAZDU

Pojazd: [marka, model, rok produkcji], VIN [numer], nr rej. [numer]

Data umowy: [data] - data wydania pojazdu: [data]

Przebieg przy zakupie: [km] - przebieg przy ujawnieniu usterki: [km]

Cena: [kwota] zł, dokument zakupu: [umowa / faktura nr ...]

Szanowni Państwo,

zgłaszam brak zgodności wyżej opisanego samochodu z umową. Usterka polega na [np. szarpaniu skrzyni przy zmianie biegów z 2 na 3 / ubytku oleju ok. ... l na 1000 km / korozji progu pod nakładką / braku funkcji ... obiecaną w ofercie] i ujawniła się w dniu [data], przy przebiegu [km], w okolicznościach [np. na zimnym silniku, po ok. 20 km jazdy].

Podstawa prawna (proszę wybrać jedną):

- zakup od przedsiębiorcy (komis, salon): art. 43c i art. 43d albo art. 43e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
- zakup od osoby prywatnej: art. 556 i następne Kodeksu cywilnego (rękojmia), a wobec zapisu wyłączającego rękojmię także art. 558 § 2 Kodeksu cywilnego z uwagi na podstępne zatajenie wady [opis: np. cofnięty licznik].

W związku z powyższym żądam [naprawy pojazdu / obniżenia ceny o kwotę ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ceny w wysokości ... zł].

Pojazd [jest / nie jest] zdalny do jazdy, dlatego proszę o jego odbiór spod adresu [adres] na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5 ustawy o prawach konsumenta) i o wskazanie terminu podstawienia lawety.

Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania niniejszego pisma (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach konsumenta). Zwrot proszę przekazać na rachunek nr [numer].

Załączniki: umowa lub faktura, wynik diagnostyki komputerowej, zdjęcia,

historia serwisowa, [inne dowody].

[Podpis]