

Reklamacja Ryobi

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[pełna nazwa i adres sklepu, który wystawił paragon lub fakturę: market budowlany, elektromarket, sklep internetowy albo sprzedawca z marketplace'u. Pisma nie kieruj do gwaranta ani do autoryzowanego serwisu]

Reklamacja narzędzia akumulatorowego marki RYOBI z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dokument zakupu: [nr paragonu / faktury / zamówienia], data zakupu: [DATA]

Data dostarczenia: [DATA] (od niej liczę dwuletni termin)

Zestaw / narzędzie: [np. wkrętarka udarowa ONE+ / kosiarka akumulatorowa / dmuchawa]

Numer katalogowy i numer seryjny narzędzia: [z tabliczki lub z obudowy]

Akumulatory objęte zgłoszeniem: [oznaczenie i pojemność Ah, numery z obudowy ogniów]

Ładowarka: [oznaczenie modelu]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową sprzętu marki RYOBI kupionego w Państwa sklepie.

Opis usterki: [np. akumulator po pełnym ładowaniu pada pod obciążeniem / ładowarka nie kończy

cyklu i sygnalizuje błąd / silnik bezszczotkowy traci moc i zatrzymuje się / narzędzie wyłącza się na zabezpieczeniu po kilku sekundach pracy / w zestawie brakuje elementu z opisu].

Usterka ujawniła się w dniu [DATA].

Wynik sprawdzenia w obrębie platformy [wypełnij, to przyspiesza rozpatrzenie]:

- akumulator nr [...] zawodzi w narzędziach: [...]
- narzędzie [...] zawodzi z akumulatorami: [...]
- ładowarka [...] zachowuje się tak samo z akumulatorami: [...]

Wskazuję art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta: brak zgodności ujawnił się przed upływem

dwóch lat od dostarczenia, więc domniemywa się, że istniał już w tej chwili.

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy, albo

- wymiany wadliwego elementu na wolny od wad (art. 43d ust. 1).

Jeżeli naprawa albo wymiana okażą się niemożliwe, nieskuteczne lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e ust. 1 żądam [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł]. Zestaw kupiłem(-am) jako całość, dlatego odstąpienie obejmuje także pozostałe elementy

kompletu, bo zatrzymanie samych sprawnych nie ma dla mnie sensu użytkowego (art. 43e ust. 5).

Proszę o odbiór sprzętu na Państwa koszt (art. 43d ust. 5). Kosztami przewozu, robocizny i materiałów ustawa obciąża sprzedawcę (art. 43d ust. 4).

Zgłoszenie składałam u sprzedawcy z tytułu braku zgodności towaru z umową, niezależnie od dobrowolnej gwarancji udzielonej przez gwaranta marki RYOBI, z której mogę skorzystać osobno

(art. 579 § 1 Kodeksu cywilnego). [Jeżeli rejestrowałeś produkt: gwarancję przedłużoną zarejestrowałem(-am) dnia ..., potwierdzenie w załączeniu.]

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach konsumenta).

Załączniki: [dowód zakupu / zdjęcia i nagranie usterki / karta gwarancyjna / potwierdzenie rejestracji / raport serwisu].

Z poważaniem
[PODPIS]