

Reklamacja Ryanair

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Przewoźnik obsługujący lot (przepisz z potwierdzenia rezerwacji):

[Ryanair DAC, Airside Business Park, Swords, Co. Dublin, Irlandia

albo Ryanair Sun S.A. (marka Buzz), Domaniewska 50A, 02-672 Warszawa

albo Malta Air Limited]

Kopia wniosku o zwrot wydatków: Ryanair Customer Services Dept.,

P.O Box 11451, Swords, Co. Dublin, Irlandia

[Zgłoszenie równoległe przez formularz reklamacyjny na stronie przewoźnika]

Reklamacja lotu: odszkodowanie i zwrot kosztów

Numer rezerwacji: [KOD Z 6 ZNAKÓW]

Numer lotu: [FR]

Trasa: [LOTNISKO WYLOTU] - [LOTNISKO PRZYLOTU], odległość około [LICZBA] km

Data lotu: [DATA]

Planowa godzina przylotu: [GODZINA] / rzeczywista: [GODZINA]

Co się stało: [lot odwołany i dowiedziałem się o tym [LICZBA] dni przed odlotem /

lot przyleciał do celu [LICZBA] godzin po czasie / odmówiono mi wejścia na pokład]

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 7 rozporządzenia (WE) nr 261/2004 wnoszę o wypłatę odszkodowania w kwocie [250 / 400 / 600] EUR na osobę, według długości trasy podanej wyżej.

Reklamację składam jako pasażer, samodzielnie, wobec przewoźnika obsługującego lot (art. 2 lit. b tego rozporządzenia).

Opieki, o której mowa w art. 9 ust. 1 rozporządzenia, nie zaproponowano mi na lotnisku. Poniosłem następujące wydatki, niezbędne i rozsądne w tych okolicznościach:

- nocleg [nazwa obiektu, liczba nocy]: [KWOTA]

- posiłki i napoje [liczba osób, liczba godzin oczekiwania]: [KWOTA]

- dojazd lotnisko - hotel - lotnisko: [KWOTA]

- [inne, np. połączenie telefoniczne, bilet kolejowy do miejsca docelowego]: [KWOTA]

Razem: [KWOTA]. Paragony i faktury załączam.

[Jeżeli lot odwołano, dopisz:] Na podstawie art. 8 ust. 1 lit. a) rozporządzenia wnoszę ponadto o zwrot pełnego kosztu biletu za nieodbyte odcinki, wraz z opłatami za [bagaż rejestrowany / wybór miejsca / pierwszeństwo wejścia na pokład] w kwocie

[KWOTA], jako zapłatą za usługę, której nie wykonano.

Kwoty proszę przekazać na rachunek [NUMER KONTA]. Zgodnie z art. 205c ust. 2 i 6 ustawy Prawo lotnicze oczekuję odpowiedzi w terminie 30 dni od złożenia tej reklamacji.

Załączniki: potwierdzenie rezerwacji, karta pokładowa, komunikat przewoźnika o odwołaniu lub opóźnieniu, paragony i faktury, [INNE DOWODY].

Z poważaniem
[PODPIS]