

Reklamacja RTV Euro AGD

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES DO KORESPONDENCJI]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[firma i adres przepisane z paragonu albo faktury. Sklep euro.com.pl prowadzi

EURO-net sp. z o.o., ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, KRS 0000117710.

Przy zakupie w salonie sprawdź firmę na dokumencie zakupu. Jeżeli regulamin wskazuje osobny adres do reklamacji, wpisz tamten adres]

Reklamacja sprzętu RTV z tytułu braku zgodności towaru z umową,
składana po bezskutecznych naprawach gwarancyjnych

Dokument zakupu: [nr paragonu / faktury / zamówienia] Data zakupu: [DATA]

Data dostarczenia sprzętu: [DATA] (od niej liczę dwa lata z art. 43c ust. 1)

Urządzenie: [np. telewizor 65 cali / soundbar / projektor / amplituner], model: [OZNACZENIE]

Numer seryjny z tabliczki na obudowie: [NUMER]

Gwarant z karty gwarancyjnej: [NAZWA] Serwis prowadzący naprawy: [NAZWA]

Dokupiony pakiet ochronny: [nazwa i numer polisy albo umowy / nie wykupiłem]

Przebieg dotychczasowych napraw gwarancyjnych:

1. Zlecenie nr [NUMER], przyjęcie [DATA], wydanie [DATA], wymieniono: [np. moduł podświetlenia / płyta zasilania]. Objaw wrócił po [LICZBA] dniach.
2. Zlecenie nr [NUMER], przyjęcie [DATA], wydanie [DATA], wymieniono: [...].
Objaw wrócił po [LICZBA] dniach.

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową sprzętu kupionego w Państwa sklepie.

Opis objawu: [np. obraz gaśnie po kilkunastu minutach, dioda zasilania miga /
na szarym teście widać klin świetlny i nierówne podświetlenie / soundbar traci
kanał środkowy / odbiornik nie startuje po aktualizacji z dnia ...].

Objaw ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia, więc domniemywa się,
że brak zgodności istniał już w tej chwili (art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta).
Dotychczasowe naprawy wykonał serwis gwaranta, a nie Państwo jako sprzedawca, i objaw
po nich powrócił.

Żądam [wybierz jedną ścieżkę]:

- naprawy albo wymiany urządzenia na egzemplarz wolny od wad (art. 43d ust. 1), albo

- obniżenia ceny o [KWOTA] zł / odstąpienia od umowy i zwrotu [KWOTA] zł, ponieważ brak zgodności jest istotny (art. 43e ust. 1 pkt 4 w związku z ust. 4) [albo: ponieważ z Państwa oświadczenia wyraźnie wynika, że sprzętu nie doprowadzą Państwo do zgodności, art. 43e ust. 1 pkt 5].

Wnoszę o odbiór urządzenia na Państwa koszt (art. 43d ust. 5).

Pismo traktuję Państwo także jako zawiadomienie o wadzie w rozumieniu art. 579 par. 3 Kodeksu cywilnego. Z gwarancji oraz z uprawnień ustawowych korzystam niezależnie (art. 579 par. 1), a dokupiony pakiet ochronny niczego z tych uprawnień nie uszczupla.

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3).

Załączniki: [dowód zakupu / protokoły obu napraw gwarancyjnych / karta gwarancyjna / warunki dokupionego pakietu / zdjęcia i nagranie objawu z datą].

Z poważaniem
[PODPIS]